Marseille, le 6 décembre 2019

Le Centre Régional Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRIJ PACA) est une association de Jeunesse et d'Education Populaire, qui porte et développe le label Information Jeunesse sur la Région par délégation de mission de service public du Ministère de la Jeunesse.

Le CRIJ a deux missions principales :
- Une mission territoriale d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement, pour tous les jeunes fréquentant la métropole Aix-Marseille-Provence. Il met à disposition une information actualisée et complète, dans tous les secteurs et thématiques de la vie des jeunes : orientation, études, formation, emploi, métier, logement, santé, mobilité internationale, volontariat, projets, sports, loisirs, culture… Il favorise l'accès au droit et aux dispositifs publics en direction des jeunes par différents moyens, dans et hors les murs, au travers un accompagnement individuel, de groupes, des actions d'animations, des évènements, une présence physique et numérique ;
- Une mission régionale d'animation, de formation et de développement du réseau Information Jeunesse composé d'une centaine de structures labellisée Information Jeunesse sur les 6 départements du territoire régional. A ce titre, il développe d'une part, des outils d'information et des outils pédagogiques au service des professionnels de l'Information Jeunesse, d'autre part, un observatoire des pratiques des jeunes et un centre de ressources des politiques jeunesse, ainsi qu'une activité de formation et de conseil auprès des professionnels de la jeunesse et des collectivités territoriales.
Pour répondre à ses missions auprès des jeunes du territoire, le CRIJ travaille en étroite collaboration avec les pouvoirs publics et de nombreux acteurs associatifs locaux et régionaux.

Suite à l'accroissement temporaire de ses activités, le Centre Régional Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur recrute :

Un.e Informateur.trice Jeunesse

Missions principales :

1. Mission d'information, d'accueil et d'animation

- Accueillir physiquement les jeunes en entretien individuel ou en séance collective (visites de groupes), mais aussi au téléphone ou par voie numérique,
- Analyser une demande explicite et implicite et passer le relai aux partenaires spécialistes adaptés le cas échéant,
- Organiser l'espace d'accueil et la communication en fonction des activités du CRIJ (affichage, accueil d'évènements…)
- Participer à des manifestations dans et hors les murs,
- Apporter une réponse actualisée, neutre et adaptée aux demandes spécifiques des usagers à travers les outils mis à sa disposition : fiches documentaires, sites internet, vidéos métiers, etc..
- Accompagner vers l'autonomie dans les démarches de recherche ou d'usage des équipements,
- Veiller à l'utilisation conforme des équipements du CRIJ par les usagers : ordinateurs, tablettes, documentation…
- Assurer le recueil de données de fréquentation.
- Assurer un suivi en coordination avec la responsable tutrice des volontaires en service civique

Qualités requises :

- Qualités relationnelles avec les usagers
- Qualités d'adaptation en fonction des besoins, usages, public
- Capacité à travailler en équipe, en réseau
- Capacité d'autonomie
- Capacités d'animation

Connaissances souhaitées :

Connaissances documentaires (classification, organisation)
Connaissance du réseau Information Jeunesse, ses valeurs, son positionnement, ses activités
Animation : BPJEPS ou équivalent, conseil en orientation
Permis B, déplacements ponctuels possibles

Contrat CDD de 4 mois : janvier-avril 2020, 1214 € brut mensuel pour 24h/semaine.
Convention collective Nationale de l'Animation, indice 280 groupe C,
Lieu d'exercice : 96 Canebière 13001 Marseille et Hors les Murs
Poste à pourvoir à partir du 6 janvier 2020

Envoyer votre CV et lettre de motivation à recrutement@crijpaca.fr avant le 18 décembre 2019.