

Le Centre Régional Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRIJ PACA) est une association de Jeunesse et d'Education Populaire, qui porte et développe le label Information Jeunesse sur la Région par délégation de mission de service public du Ministère de la Jeunesse.

### **Le CRIJ a deux missions principales :**

- Le développement d'un centre de ressources régional des politiques publiques de jeunesse. A ce titre, il développe un observatoire des politiques publiques de jeunesse et des stratégies d'information des jeunes ; assure l'animation, la formation et le développement du réseau labellisé Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur ; produit des outils documentaires et pédagogiques ; soutient la mise en place par l'Etat, la Région et tout autres partenaires des dispositifs publics en direction des jeunes ;
- Une mission territoriale d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement, pour tous les jeunes fréquentant la métropole Aix-Marseille-Provence. Il met à disposition une information actualisée et complète, dans tous les secteurs et thématiques de la vie des jeunes : orientation, études, formation, emploi, métier, logement, santé, mobilité internationale, volontariat, projets, sports, loisirs, culture... Il favorise l'accès au droit et aux dispositifs publics en direction des jeunes par différents moyens, dans et hors les murs, au travers un accompagnement individuel, de groupes, des actions d'animations, des événements, une présence physique et numérique.

Pour répondre à ces missions auprès des jeunes et des professionnel.le.s de la jeunesse, le CRIJ travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des pouvoirs publics (notamment les services de l'Etat et de la Région) et de nombreux acteurs associatifs locaux et régionaux.

Suite à l'accroissement temporaire de ses activités, le Centre Régional Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur recrute :

### **Un.e Informateur.trice Jeunesse en CDD plein temps de 5 mois**

Missions principales : mission d'information, d'accueil et d'animation des publics jeunes

- Accueillir physiquement les jeunes en entretien individuel ou en séance collective (visites de groupes), mais aussi au téléphone ou par voie numérique,
- Animation d'ateliers pédagogiques d'orientation pour collégien.ne.s et lycéen.ne.s
- Analyser une demande explicite et implicite et passer le relais aux partenaires spécialistes adaptés le cas échéant,
- Organiser l'espace d'accueil et la communication en fonction des activités du CRIJ (affichage, accueil d'événements...)
- Participer à des manifestations dans et hors les murs,
- Apporter une réponse actualisée, neutre et adaptée aux demandes spécifiques des usagers à travers les outils mis à sa disposition : fiches documentaires, sites internet, vidéos métiers, etc..
- Accompagner vers l'autonomie dans les démarches de recherche ou d'usage des équipements,
- Veiller à l'utilisation conforme des équipements du CRIJ par les usagers : ordinateurs, tablettes, documentation...
- Assurer le recueil de données de fréquentation.
- Assurer un suivi en coordination avec la responsable tutrice des volontaires en service civique

Qualités requises :

- Qualités relationnelles avec les usagers
- Qualités d'adaptation en fonction des besoins, usages, public
- Capacité à travailler en équipe, en réseau
- Capacité d'autonomie
- Capacités d'animation

Connaissances souhaitées :

- Connaissances documentaires (classification, organisation)
- Connaissance du réseau Information Jeunesse, ses valeurs, son positionnement, ses activités
- Animation : BPJEPS ou équivalent, conseil en orientation
- Permis B, déplacements ponctuels possibles sur le département des Bouches du Rhône

Contrat CDD de 5 mois : janvier-mai 2021, 35h/semaine

Convention collective Nationale de l'Animation, indice 280 groupe C

Lieu d'exercice : 96 Canebière 13001 Marseille et hors les murs sur le département 13

Poste à pourvoir à partir du 4 janvier 2021

Les candidatures, composées au minimum d'une lettre de motivation et d'un CV, seront adressées uniquement par courriel à [recrutement@crijpaca.fr](mailto:recrutement@crijpaca.fr), au plus vite.

Les candidatures incomplètes ou reçues autrement que par l'adresse indiquée ne seront pas traitées.

Les entretiens de recrutement auront lieu au fil des réceptions de candidatures, le poste est à pourvoir au 4 janvier 2021.