

**CYCLE RENCONTRES RÉGIONALES DES ACTEURS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE**

**« Fracture numérique et accès aux droits,  
Quels enjeux, quelles réponses, au sortir de la crise sanitaire ? »**

**Mercredi 6 juillet 2022 – 9h30 - 12h00**

En visioconférence

**PROGRAMME**

**09h15** Accueil connexion

**09h30** Propos introductifs

- Caroline MONNIER, chargée de mission, SGAR
- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS

**09h45** **SEQUENCE 1 : « LES ELOIGNES DU NUMERIQUE », UNE NOUVELLE CATEGORIE D'EXCLUS ?**

**Intervention universitaire : Dématérialisation et transformation des accueils de service publics : les problématiques numériques des publics dans l'accès aux droits sociaux**

- Nadia OKBANI, Maîtresse de conférences en science politique, Université Toulouse Jaurès
- Échange avec les participants

**Retour d'expérience : Vers la création d'une banque numérique départementale :**

**Retour sur un diagnostic territorial de l'illectronisme et de la fracture numérique en Pays de GRASSE**

- Méлина PANAGOS, Chargée de mission Innovation & Digitalisation à l'IESTS de Nice
- Échange avec les participants

**10h30** **SEQUENCE 2 : L'ACCES AUX DROITS PAR L'INCLUSION NUMERIQUE, LES ACTEURS SE MOBILISENT**

**Retour d'expérience : « Former les usagers aux outils numériques : une expérience innovante »**

- Fahad SAID, Responsable opérationnel et développement, Association ADPEI, Marseille
- Échanges avec les participants

**Retour d'expérience : Accompagner les parents à la compréhension de l'usage des outils numériques : une expérience née lors du premier confinement sanitaire**

- Marie JUIDIAS, directrice de l'association « Avenir saint louisien », Le Pontet
- Échanges avec les participants

**Retour d'expérience : Pour un numérique inclusif : comment accompagner la transition numérique des acteurs ?**

- Stéphane DELAHAYE, Président de Hub du Sud
- Échanges avec les participants

**11h50** Propos conclusifs

- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS