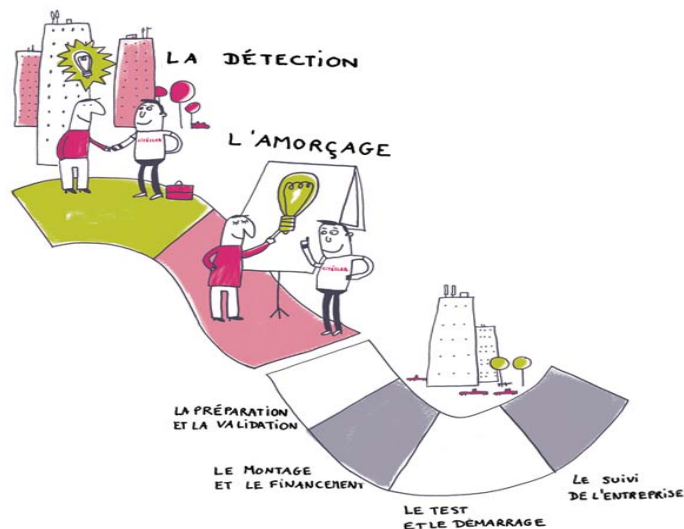


CITESLAB, L'ENVIE D'ENTREPRENDRE

Résumé : Porté par la Plateforme d'Initiative Ouest Provence, financé en partie par la Caisse des Dépôts et de Consignations, le dispositif Citéslab Ouest-Provence a pour objet de développer la culture de l'entrepreneuriat sur les territoires prioritaires de la Politique de la Ville, ainsi que de permettre un premier repérage des porteurs de projet potentiels grâce au service lié à l'amorçage de projet.

FICHE D'IDENTITE DE L'ACTION : CITESLAB, SERVICE D'AMORÇAGE DE PROJET



Source : Site internet des Citéslabs

Action : Citéslab SAN Ouest Provence.

Objectif : Développer la culture de l'entrepreneuriat et repérer des porteurs de projet potentiels.

Public cible : les habitants des territoires prioritaires et plus largement les habitants des communes de Miramas, d'Istres, de Port Saint Louis et de Fos s/M.

Durée de l'action : 2011-2014, convention triennale, reconductible en fonction de l'investissement du partenariat.

Structure porteuse : Initiative Ouest Provence

Financement : 57 000€

Avec 60% de la ville classée en territoire prioritaire, un taux de chômage de plus de 30% chez les jeunes de moins de 25 ans et environ 38% (22% sur le département) de non diplômés sur la ZUS (quartier de la Rousse), l'équipe municipale de Miramas, arrivée en 2008, a décidé de multiplier les efforts et de proposer des solutions viables pour l'emploi et le développement économique. Pour ce faire, après mûre réflexion entre les différents services et structures associatives concernées, une des solutions apportées est la mise en place d'un dispositif en pleine expansion sur le territoire national : « Citéslab, le réseau d'amorçage de projet ».

LA GENESE DE L'ACTION : UNE IMPULSION POLITIQUE

UNE PROBLEMATIQUE LOCALE...

« Miramas ville dortoir » : c'est contre cette représentation que la nouvelle équipe municipale a souhaité travailler dès sa prise de fonction en 2008. Face à une économie locale peu diversifiée et en déclin, composée majoritairement de Très Petites Entreprises (TPE) d'artisans (BTP, salons de coiffure, fast-food,...), il était important de trouver des solutions adaptées au contexte de la ville. Pour ce faire, Le maire a réuni les chefs de service concernés, aussi bien au niveau communal qu'intercommunal et des partenaires locaux (Maison de l'Emploi, Mission Locale, Pôle Emploi...). C'est ainsi que la mission Politique de la Ville et la plateforme d'initiative locale, Initiative Ouest Provence (IOP), ont produit une feuille de route avec des propositions d'actions concrètes. C'est dans ce cadre que la plateforme IOP a proposé à l'équipe municipale d'accompagner la création d'activités nouvelles en portant le dispositif Citéslab.

... UN PROJET DEVENU INTERCOMMUNAL

Soutenu par la ville de Miramas, et la CDC Paris, l'ensemble des services et des partenaires associés dans le groupe de travail se sont impliqués dans la mise en place du dispositif. Cependant, faute d'un seuil d'habitants non respecté (40 000 habitants), le dossier a été rejeté par la CDC locale. Pour répondre à cette exigence, il a été convenu que Citéslab serait étendu au territoire prioritaire du SAN Ouest Provence, c'est-à-dire qu'il revêtirait un caractère intercommunal comprenant les communes d'Istres, Fos-sur-Mer, Port-St-Louis et Miramas. Depuis son lancement en 2011, Citéslab Initiative Ouest Provence, a accueilli 298 personnes dont 125 qui ont été sensibilisées à la création d'activité. En deux ans, la Chef de projet a permis la création de 71 entreprises sur l'agglomération du SAN Ouest Provence.

CITESLAB SERVICE D'AMORCAGE DE PROJETS

Suite au succès du dispositif expérimental des Services d'Amorçage de Projets (SAP) lancé en 2004, la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) a décidé de développer le programme sur l'ensemble du territoire français. Cela se traduit par des appels à projets lancés auprès des Collectivités locales (communes/EPCI) et par le développement d'un partenariat fort avec les quatre principaux acteurs de la création d'entreprise qui sont : L'ADIE, le réseau des Boutiques de Gestion, France Active, France Initiative. Les SAP, en 2009, ont été labellisés « Citéslab, réseau d'amorçage de projet ».

Aujourd'hui, les Citéslab en France, représentent 65 chefs de projets présents sur les territoires prioritaires dont les missions principales sont l'accompagnement de porteurs ayant l'envie d'entreprendre, la clarification du projet, l'orientation vers les structures locales adéquates d'aide à la création d'entreprise.

LES OBJECTIFS : ENTREPRENDRE DANS LA JUSTE MESURE

Sensibiliser la population locale, notamment des territoires prioritaires, à la culture entrepreneuriale est le vaste chantier que s'est lancé la chef de projet Citéslab du SAN Ouest Provence. L'objectif premier du « Citéslab » est de repérer les porteurs potentiels qui ont l'esprit entrepreneurial et de leur donner les outils pour créer leur propre structure.

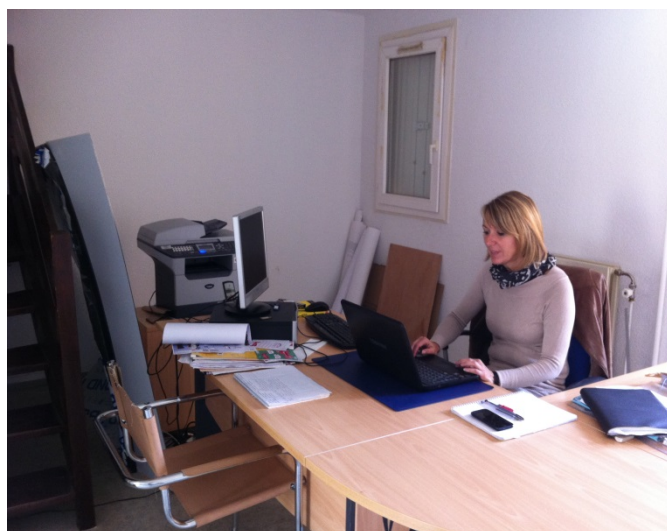
L'AMORCAGE : UN OBJECTIF NATIONAL

Les quartiers prioritaires comptent autant de ressources humaines et de potentiel de création d'entreprise que le reste du territoire. Cependant, le manque d'information et de formation, la situation socio-économique de certains porteurs, rendent difficile le parcours de création, sans parler des problématiques liées au système bancaire (solvabilité des habitants, opposition culturelle face à l'intérêt et aux crédits bancaires). L'objectif du réseau d'amorçage de projet Citéslab est de donner l'ensemble des clefs nécessaires au démarrage d'un projet. Cela va du simple conseil sur le choix des différents statuts et régimes d'une entreprise, à l'orientation vers les structures d'aide au financement, en passant par la clarification et la reformulation du projet. Pour ceux dont l'idée a besoin d'être travaillée, Citéslab fait appel au programme Balise (base de données de reformulation de projets), proposé par la Maison de l'emploi d'Ouest Provence. Une fois le projet travaillé de façon à le rendre clair et viable, Citéslab oriente vers les structures d'accompagnement local : France Active et France Initiative pour des crédits (taux favorable, ou prêt d'honneur à taux 0), l'ADIE pour des micros-crédits, ou encore la BGE pour des aides spécifiques en fonction des situations sociales des porteurs (aide pour les porteurs ayant un handicap par exemple).

LE DESAMORCAGE : UNE REALITE LOCALE

En 2012, le nombre de créations d'entreprises sur le territoire du SAN Ouest Provence a nettement dépassé les résultats escomptés : sur les 12 attendues, 24 ont été créées. Pour autant, l'objectif du dispositif n'est pas forcément de « pousser à la création », mais de permettre aussi un désamorçage de projet en douceur quand celui-ci serait considéré comme non-viable. Dans un premier temps, il faut faire prendre conscience au porteur que son

idée était bonne mais pas dans le contexte dans lequel celle-ci s'inscrit (lieu et temps). Ensuite, cela passe par une phase de valorisation du travail et des compétences nouvelles acquises (réalisation d'une étude de marché par exemple). Enfin, la chef de projet oriente vers les organismes liés à l'emploi tels que le PLIE, la Mission Locale, ou encore le Pôle emploi. Le désamorçage représente environ 60% du public accueilli. Dans ce cadre, qui est toute la force des Citéslabs, les porteurs de projet vont ou bien retravailler leur idée, ou bien reporter le projet ou abandonner l'idée d'une création.



Source : S.Mebarki, CRPV-PACA

LA MISE EN ŒUVRE : UN SERVICE SUR MESURE

Par un travail réalisé entre Citéslab et le réseau des partenaires locaux de l'emploi et du développement économique, les démarches auprès du public ont été simplifiées. Compte tenu du contexte local, le service s'adapte aux réalités de terrain et propose donc des prestations qui parfois dépassent le cadre du dispositif. « C'est réellement du cas par cas ».

SENSIBILISER

Dans une perspective de sensibilisation du public à l'entrepreneuriat, la chef de projet Citéslab, en lien avec la Mission Politique de la ville de Miramas, mène de nombreuses actions de proximité, principalement en direction des structures associatives telles que les centres



sociaux, les missions locales ou la maison de l'emploi

Source : S.Mebarki, CRPV-PACA

(permanence, journée d'information, participation aux actions du PRU de la Maille 2). L'objectif est de rendre visible le dispositif Citéslab. Pour ce faire, la Chef de projet utilise de nombreux autres moyens de communication tels que des affiches, publication dans les journaux locaux, participation aux événements de la « Cité », comme les réunions de concertation sur le programme de rénovation urbaine...

ACCOMPAGNER (AU CAS PAR CAS)

Ouvert à tout porteur, même non-issu des territoires prioritaires, Citéslab assure le suivi des projets des demandeurs d'emploi et des bénéficiaires des minima-sociaux aussi. Pour assurer un suivi efficace et complet (aussi pour éviter que deux structures suivent un même candidat), Citéslab et l'ensemble des prescripteurs et partenaires locaux (Chef de projet PV, Mission Locale, Maison de l'emploi, PLIE, AS CG, AS CAF), mettent en place un comité de suivi des créateurs/futurs créateurs afin de faire un point au cas par cas. Une concentration plus importante est généralement faite sur les publics les plus fragiles afin de proposer des solutions adaptées que ce soit pour le processus d'amorçage ou de désamorçage.

DIFFICULTES ET PISTES DE PROGRES

S'ADAPTER AU CONTEXTE LOCAL

La dynamique associative étant peu importante au sein de la ZUS de Miramas, Citéslab a mis en place des campagnes de sensibilisation et d'information sur la création d'activité (association et entreprises). Aujourd'hui, la volonté est d'accentuer ce travail de sensibilisation à grande échelle afin de faire prendre conscience aux habitants qu'ils peuvent participer au développement de leur quartier. Des réflexions sont menées avec le service Politique de la Ville afin d'élargir le champ d'action. Par exemple, une action de sensibilisation à la création d'entreprise a été menée auprès des terminales du Lycée Professionnel des Alpilles. L'objet est de sensibiliser cette population au monde de l'entrepreneuriat. Ce projet reflète la volonté d'étendre le dispositif Citéslab à la ville entière, tout en privilégiant les personnes issues des quartiers prioritaires.

REPOINDRE AUX BESOINS

Toujours dans l'objectif de diversifier l'activité économique sur son territoire, Initiative Ouest Provence et la Ville prévoient l'élaboration commune d'un diagnostic des besoins de Miramas. Ce dernier permettra aux futurs entrepreneurs de disposer d'une pré-étude de marché du

territoire. En outre, l'instauration du futur Village des Marques – pôle économique de grandes enseignes de luxe – sur Miramas permettra d'ouvrir de nouvelles perspectives aux porteurs de projets. L'appréhension de ces nouveaux besoins permettra peut-être de pérenniser le dispositif Citéslab sur l'agglomération du SAN Ouest Provence



Source : S.Mebarki, CRPV-PACA

Pour synthétiser...

L'engagement financier... 57000 € en 2012

- 17 000€ Caisse des Dépôts et Consignations,
- 12 000€ Région PACA,
- 2 000€ Service Insertion Conseil Général 13,
- 4 000€ CUCS de Miramas,
- 14 000€ CUCS Port St Louis et Istres,
- 4 000€ Mairie de Miramas,
- 4 000€ Mairie de Fos-sur-Mer.

En résumé, Citéslab au SAN Ouest Provence, c'est...

Un service de proximité qui s'adapte aux besoins de chacun avec une offre de service personnalisé.

Un partenariat développé avec des acteurs fortement impliqués une forte, notamment au niveau de l'orientation du public.

Un public diversifié et motivé par le désir de créer une activité.

Les contacts...

Citéslab

Magali Morineaux, Chef de projet Citéslab
Tél. 04 42 56 53 13
magali.morineaux@citeslab.fr

Initiative Ouest Provence

Pierre MIOQUE, Directeur
Tél. 04 42 56 53 13
p.mioque@initiative-ouestprovence.com

Mission Politique de la ville Miramas

Mounia N'Guyen, Chef de projet
Tél. 04 90 07 94 26
m.nguyen@mairie-miramas.fr

Maison de l'Emploi Ouest Provence

Impasse du Rouquier - 13800 ISTRES
Tél. 04 42 56 21 59

CRPV PACA

Salaheddine Mebarki, Chargé de mission
7 rue Colbert 13001 Marseille
Tél. 04 91 16 51 20
salaheddine.mebarki@crpv-paca.org

Pour en savoir plus sur les Citéslab...

Citéslab

<http://www.citeslab.fr/>

Caisse des dépôts et Consignations

www.caissedesdepots.fr

Mairie de Miramas

<http://www.miramas.org/>

SAN Ouest Provence

www.ouestprovence.fr

Maison de l'emploi Ouest Provence

<http://www.mdeouestprovence.fr/>

Initiative Ouest Provence

<http://www.initiative-ouestprovence>

Les relevés d'expériences sont édités par le Centre de Ressources pour la Politique de la Ville – PACA
Groupement d'Intérêt Public
7, rue Colbert - 13001 Marseille
Tél. 04 96 11 50 41 / f. 04 96 11 50 42
Mail : crpv-paca@wanadoo.fr
Site internet : www.crvp-paca.org

Réalisation : Mathilde ROBERGE et Salaheddine MEBARKI
Miramas, CRPV-PACA, Octobre 2013.