

CYCLE RENCONTRES RÉGIONALES DES ACTEURS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

« Fracture numérique et accès aux droits, Quels enjeux, quelles réponses, au sortir de la crise sanitaire ? »

Mercredi 6 juillet 2022 – 9h30 - 12h00

En visioconférence

PROGRAMME

09h15 Accueil connexion

09h30 Propos introductifs

- Caroline MONNIER, chargée de mission, SGAR
- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS

09h45 SEQUENCE 1 :

« LES ELOIGNES DU NUMERIQUE », UNE NOUVELLE CATEGORIE D'EXCLUS ?

Intervention universitaire : **Dématérialisation et transformation des accueils de service publics : les problématiques numériques des publics dans l'accès aux droits sociaux**

- Nadia OKBANI, Maîtresse de conférences en science politique, Université Toulouse Jaurès

Retour d'expérience : **Vers la création d'une banque numérique départementale : Retour sur un diagnostic territorial de l'illectronisme et de la fracture numérique en Pays de GRASSE**

- Julien SCHEEPERS, Responsable du laboratoire de Recherche Interdisciplinaire en Intervention Sociale, HETIS

10h30 SEQUENCE 2 :

L'ACCES AUX DROITS PAR L'INCLUSION NUMERIQUE, LES ACTEURS SE MOBILISENT

Retour d'expérience : **Animer un réseau territorial d'acteurs de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits vers de meilleurs services rendus aux usagers**

- Marie-Pierre THIEC, chef de service du pôle cohésion sociale et Jean-Noël GAL, chef de projet, ville d'Aix-en-Provence

Retour d'expérience : **« Former les usagers aux outils numériques : une expérience innovante »**

- Fahad SAID, Responsable opérationnel et développement, Association ADPEI, Marseille

Retour d'expérience : **Accompagner les parents à la compréhension de l'usage des outils numériques : une expérience née lors du premier confinement sanitaire**

- Marie JUIDIAS, directrice de l'association « Avenir saint louisien », Le Pontet

Retour d'expérience : **Pour un numérique inclusif : comment accompagner la transition numérique des acteurs ?**

- Stéphane DELAHAYE, Président de Hub du Sud

11h50 Propos conclusifs

- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS