

## CYCLE RENCONTRES RÉGIONALES DES ACTEURS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

### « Fracture numérique et accès aux droits, Quels enjeux, quelles réponses, au sortir de la crise sanitaire ? »

Mercredi 6 juillet 2022 – 9h30 - 12h00

En visioconférence

#### PROGRAMME

**09h15** Accueil connexion

**09h30** **Propos introductifs**

- Caroline MONNIER, chargée de mission, SGAR
- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS

**09h45** **SEQUENCE 1 :**

#### « LES ELOIGNES DU NUMERIQUE », UNE NOUVELLE CATEGORIE D'EXCLUS ?

**Intervention universitaire : Dématérialisation et transformation des accueils de service publics : les problématiques numériques des publics dans l'accès aux droits sociaux**

- Nadia OKBANI, Maîtresse de conférences en science politique, Université Toulouse Jaurès

**Retour d'expérience : Vers la création d'une banque numérique départementale : Retour sur un diagnostic territorial de l'illectronisme et de la fracture numérique en Pays de GRASSE**

- Julien SCHEEPERS, Responsable du laboratoire de Recherche Interdisciplinaire en Intervention Sociale, HETIS

**10h30** **SEQUENCE 2 :**

#### L'ACCES AUX DROITS PAR L'INCLUSION NUMERIQUE, LES ACTEURS SE MOBILISENT

**Retour d'expérience : Animer un réseau territorial d'acteurs de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits vers de meilleurs services rendus aux usagers**

- Marie-Pierre THIEC, chef de service du pôle cohésion sociale et Jean-Noël GAL, chef de projet, ville d'Aix-en-Provence

**Retour d'expérience : « Former les usagers aux outils numériques : une expérience innovante »**

- Fahad SAID, Responsable opérationnel et développement, Association ADPEI, Marseille

**Retour d'expérience : Accompagner les parents à la compréhension de l'usage des outils numériques : une expérience née lors du premier confinement sanitaire**

- Marie JUIDIAS, directrice de l'association « Avenir saint louisien », Le Pontet

**Retour d'expérience : Pour un numérique inclusif : comment accompagner la transition numérique des acteurs ?**

- Stéphane DELAHAYE, Président de Hub du Sud

**11h50** **Propos conclusifs**

- Hanafi CHABBI, Responsable de la mission Politique de la Ville, DREETS