



Mobilité urbaine et innovation



Dominique Laousse
RATP- Prospective et Développement innovant
ARV n°8, Salon de Provence, 8 décembre 2005

1



Des situations de vie...

- Comment une mère seule avec des enfants en bas âge, au RMI, qui se voit proposer par l'ANPE un emploi en CDD va-t-elle pouvoir coordonner des enchaînements complexes de déplacements pour se rendre à son travail, assurer la garde de ses enfants, faire ses courses et assurer les démarches administratives indispensables et récurrentes ?
- Comment une personne en situation de précarité, qui alterne stages, missions d'intérim, CDD et chômage, vit-elle ces périodes où mobilité et immobilité se croisent ?
- Comment peut-elle répondre à une offre d'emploi situé en dehors de sa zone habituelle de déplacements ?
- Comment peut-elle utiliser des systèmes de transport sans être rebutée par leur complexité (se situer, choisir ses horaires, trouver le bon tarif, comprendre la signalétique...) ?

2



Transport et exclusion : quelques repères

- **Inégalités**

- ✓ **Sociales** : l'assignation territoriale des personnes
 - verticales/ horizontales; subies/choisies
- ✓ **Territoriales**: accessibilité aux potentialités de la ville
 - localisation de l'offre urbaine et offre de transports
- ✓ **Temporelles** : temps sociaux fragmentés
 - Horaires atypiques, aléatoires et mobilités diffuses

- **Dynamiques d'évolution**

- ✓ les écarts s'aggravent
- ✓ les mobilités de reproduction sont concernées (emploi)
- ✓ les populations les plus modestes sont les plus fragiles

3



La politique de la ville en France

- **Les origines**

- ✓ Le Fonds d'Aménagement Urbain (1976)
- ✓ Le programme « Habitat et Vie Sociale » (1974)

- **La Délégation Interministérielle à la Ville (1989)**

- ✓ Les violences urbaines et la redécouverte des banlieues (80s)
- ✓ La géographie prioritaire de la politique de la ville
- ✓ Les dispositifs contractuels
 - Contrats de Ville (237)
 - Grands Projets Urbains / Grands Projets de Ville (50)
 - Opérations de Renouvellement Urbains (50)

- **L'Agence Nationale de Renouvellement Urbain (2003)**

4



Dates marquantes

- 1983 : projet Banlieues 89 (Castro/Cantal-Dupart)
- 1991 : Rapports Delarue (Banlieues en difficulté : la relégation) et CNT (le transport urbain, vecteur d'insertion sociale)
- 1993 : séminaires « Déplacements et liens sociaux » et « Déplacements et inégalités »
- 1993 : symposium « Ouvrir les quartiers »
- 1995 : programme national d'intégration urbaine (PNIU)
- 1996 : Pacte de relance pour la ville (PRV)
- 1998 : rapport Sueur « Demain la ville »

5



Adaptations politique de la ville

- Référence systématique au thème du transport
 - ✓ Renforcer l'urbanité/ limiter l'immobilité subie
 - ✓ Désenclaver les quartiers/ améliorer l'intégration urbaine
- Guides méthodologiques
 - ✓ Contrats de ville, grands projets de ville, opération de renouvellement urbain
 - ✓ Mémento pour la réalisation du volet déplacement des contrats de ville
 - ✓ Circulaires DIV/DTT de 2001
- Appels à projets.
 - ✓ Transport public et intégration urbaine (1996)
 - ✓ Mobilité urbaine pour tous (2002)

« Culture transport » ?

6



Transports et mobilités

- **Transport et mobilité**
 - ✓ Transport : un déplacement et une offre de transport
 - ✓ Mobilité : accéder à des réalités sociales
- **La mobilité: des enjeux forts**
 - ✓ Mobilité et ville: le rôle de l'innovation (tramway, ascenseur)
 - ✓ Mobilité et développement économique
 - ✓ « Droit » au mouvement : transport ou mobilité?

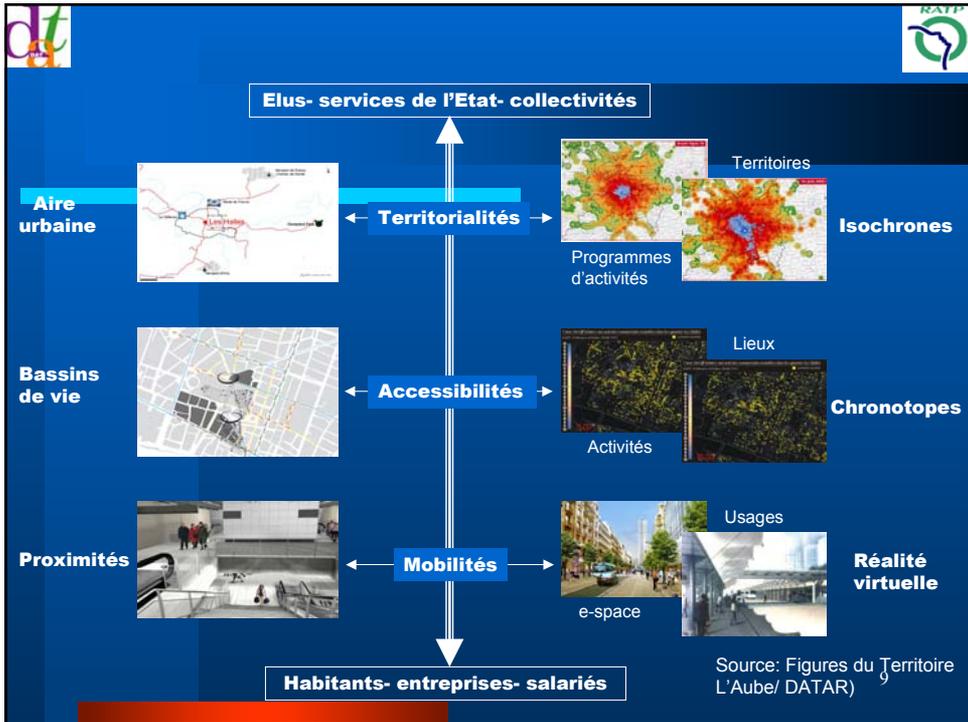
7



Mobilités, accessibilités, territorialités

- **Mobilités**
 - ✓ Un constat: la mobilité s'accroît et se diversifie
 - ✓ Mobilité- ressource (« capital mobilité »)?
- **Accessibilités**
 - ✓ Accessibilité à la ville et à ses services
 - ✓ Des métriques aux réalités sociales et aux usages de la ville
- **Territorialités**
 - ✓ Echelles de déplacement et de proximité: la question des vitesses
 - ✓ Le territoire: lieu de concrétisation des enjeux et des conflits

8



Mobilité et exclusion: quels transports?

- **Mobilité généralisée et culture de mobilité**
 - ✓ Une société en mutation : mobilité-contrainte et mobilité-liberté
 - ✓ Territoires de mobilité
- **Exclusions multiformes**
 - ✓ Injonctions à la mobilité et normes de déplacement croissantes
 - physique (se déplacer), sociale (accéder) et virtuelle (naviguer)
- **Risques d'inadaptation des transports publics**
 - ✓ Transports (pendulaires) de masse complexes
 - ✓ Dispersion des territoires d'emploi
 - Réduction de la part des emplois accessibles en 1h (1990 et 1999) : employés (53% à 47%), ouvriers (46% à 39%) et cadres (69% à 61%)
 - ✓ Nouveaux publics: femmes seules, seniors, enfants

10



Dynamiques de mobilité et exclusion

- Temps 1 : Le cercle vertueux
 - ✓ L'automobilité diversifie les possibles pour tous
- Temps 2 : Les premières contraintes
 - ✓ Aptitudes physiques, compétences, ressources distendent le lien entre mobilité potentielle et mobilité effective
- Temps 3 : L'aptitude à la mobilité du plus grand nombre rend plus difficile la mobilité des moins bien dotés
 - ✓ Spécialisation sociale de l'espace
 - ✓ Concurrence pour l'emploi
 - ✓ Activités sur territoires aisés
 - ✓ ...Dépendance à l'automobile

11



Innover!

- L'innovation devient cruciale pour inventer
 - ✓ des solutions adaptées à des contextes inédits et à des attentes multiformes
 - ✓ des systèmes de mobilités autant que des systèmes de transport
 - ✓ Innovation sociale, économique et technique
- Une démarche de conception innovante
 - ✓ K : mobilisation de connaissances nouvelles
 - ✓ C : conceptualisation
 - ✓ P : projets

*«Les sociétés se caractérisent autant par l'emprunt ou le rejet qu'elles font des apports extérieurs que par les parties d'elles-mêmes qu'elles choisissent de conserver ou de modifier»
(Fernand Braudel)*

12



BRT « politique de la ville »

- **Une innovation « système »**

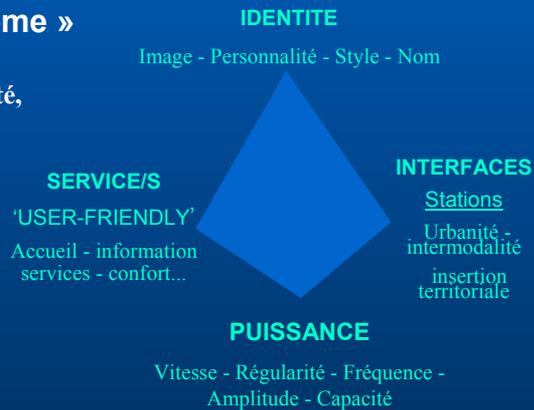
- ✓ puissante,
- ✓ qui a (et donne) de l'identité,
- ✓ qui soigne ses interfaces,
- ✓ une ligne *user-friendly*

- **Un service global**

- ✓ Relation de service
- ✓ Technologie

- **Un fait urbain**

- ✓ Couverture territoriale
- ✓ Partenariats locaux



13



Pédagogie de la mobilité

- **Ateliers mobilité: donner le « mode d'emploi »**

- ✓ Se repérer sur un plan et construire un itinéraire;
- ✓ Utiliser les automates
- ✓ Connaître la tarification ;

- **Principes :**

- ✓ Accompagnement, Apprentissage, Autonomie, Accessibilité

- **Organisation en 3 temps**

- ✓ apprentissages « de base »
- ✓ excursion,
- ✓ debriefing

14

Une question internationale?

- Transport et exclusion sociale : une comparaison G7
 - ✓ USA: réduire les barrières à la mobilité pour un retour à l'emploi
 - ✓ UK: offre de transports adaptés pour un retour à l'emploi
 - ✓ France: améliorer l'accès à la ville dans les quartiers de la politique de la ville
- MoVe (Observatoire européen sur la mobilité soutenable)
 - ✓ "*Transport et exclusion sociale*" : accessibilité (audits d'équité)
- SportUrban (24 villes, associations et entreprises)
 - ✓ Thématiques: lien social, économie,
 - ✓ Des questions de mobilité

15

France

- Une approche territoriale
 - ✓ Géographie prioritaire de la politique de la ville
 - ✓ Territoires en difficulté
- Une approche multidimensionnelle
 - ✓ Transport public
 - ✓ Initiatives associatives soutenues par l'IVM

16



Plate-forme « mobilités pour l'insertion »

- La mobilité, 4ème pilier de l'intégration
 - ✓ formation/emploi, santé, logement et ... transport
 - ✓ Capacité de mobilité vers l'emploi modifie la durée du chômage
 - ✓ Droit au transport et droit à la mobilité
- Diversité des publics disqualifiés avec des problèmes
 - ✓ physiologiques, psychologiques, cognitifs, culturels
- Innovations "système"
 - ✓ Transport à la demande (Abeille Aide et Entraide, AFEJI-Dunkerque)
 - ✓ Location sociale de vélo, de cyclomoteurs, de voiture (AIL 46, Cahors)
 - ✓ Auto-école sociale pour des femmes (Nancy et Royan)
 - ✓ Apprentissage de la mobilité (St Nazaire)

17



USA (Californie)

- Sortir du *welfare* (bien-être) pour un emploi
 - ✓ Aide sociale limitée à 60 mois (1990)
 - ✓ Programmes nationaux de financement
 - Temporary Assistance for Needy People (Etats, Comtés)
 - Welfare-to-work Grants (US Dept of Labor)
 - Job access and Reverse Commute (US FTA): 150m\$ pour des transports spécifiques
- Démarche
 - ✓ « Classique » : remboursement des frais de transport, titres gratuits
 - mais suppose d'avoir un véhicule
 - ✓ « Nouvelle » : réduire les barrières à la mobilité
 - mais budget de 20m\$ contre 400m\$ pour les enfants

Source Robert CERVERO (UC Berkeley)

18



Etudes de cas US

- **Santa Cruz County :**
 - ✓ navette porte-à-porte (sur appel)
 - ✓ Bus conduit par des chômeurs
- **San Mateo County**
 - ✓ Programme d'aide à l'achat et à l'entretien de véhicules
 - ✓ Obligation de suivre une formation de management des finances personnelles
- **San Diego County**
 - ✓ 4 services à itinéraires fixes reliant des quartiers pauvres à des zones d'emploi
- **Yolo County**
 - ✓ Service de bus pendulaire « inversé » (centre vers périphérie)
 - ✓ 24h/24, 365j/an

19



Angleterre (UK)

- Traiter des poches de pauvreté où le taux de motorisation est faible
- Différents programmes
 - ✓ Revenu Minimum National (*National Minimum Wage*)
 - ✓ *New Deal* : programme de recherche d'emploi/ formation (tuteur personnel)
 - ✓ Zones d'emploi: ressources accrues, agences privées
 - ✓ Groupe d'action pour l'emploi: équipes responsables d'accroître le nombre de personnes au travail
- Tous ces programmes comportent un volet transport
 - ✓ Lignes de bus spéciales financées par *Department for Transport*
 - ✓ *Urban Bus Challenge* (labellisation et financement)

20



Etudes de cas UK

- Braunstone
 - ✓ 2 lignes de bus reliant des zones en difficulté au centre-ville, écoles, commerces, hôpitaux et aires d'emploi
- Halton
 - ✓ Un service personnalisé de planification à la journée
 - ✓ Information sur l'accès à l'emploi en utilisant les services de bus existants
- Joblink (Wirral)
 - ✓ Service combinant itinéraires fixes et transport à la demande
- Route 111 (St Helens)
 - ✓ Service bus à itinéraire fixe reliant des zones en difficulté aux hôpitaux, à la station de train
- Shropshire Wheels to work
 - ✓ Prêts pour l'achat de 2 roues et de leçons de conduite

21



De quelques questions ouvertes...

- Les mobilités se jouent sur les usages plus que sur les infrastructures
 - ✓ Accès à des réalités sociales
 - ✓ Compétences cognitives et physiques
 - ✓ Choix de vie
- Equité
 - ✓ « abstraite » : principe de Justice et d'égalité (Lumières)
 - ✓ « sociologique » : expérience des acteurs et perception des risques

*«Que voulez-vous faire d'AUJOURD'H
(Paul Valéry)*

22