



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# Guide Mobilité *inclusive & solidaire*



**PACTE** DES  
**SOLIDARITÉS**



# EDITO

**Yolande ESKENAZI**

Commissaire à la Stratégie Pauvreté  
en Provence Alpes Côte d'Azur

Le développement des mobilités solidaires ou inclusives est inscrit aujourd'hui au cœur des politiques publiques.

C'est une nouvelle dimension qui appelle une forte transversalité entre les acteurs pour que se rencontrent politiques de l'emploi, réduction des tensions sur les recrutements, formation, accès aux droits, et politiques de mobilité, aménagements d'infrastructures, tarifications sociales des transports collectifs, mais aussi développement territorial et transition énergétique.

Début 2022, nous avons lancé une démarche visant à recenser les dispositifs et actions de mobilité inclusive, mettre autour de la table l'ensemble des parties prenantes pour créer une synergie et mieux expliciter le rôle de chacun.

Deux webinaires puis des rencontres interdépartementales ont mobilisé une centaine de partenaires sur cette thématique : services de l'Etat, Départements, Région, professionnels de l'emploi et l'insertion, opérateurs de mobilité, acteurs associatifs...

De ces rencontres sont ressorties les priorités suivantes :

- Lisibilité et cohérence des actions et dispositifs
- Consolidation et pérennisation des financements
- Animation/coordination portée par un pilote neutre à un échelon régional mais prenant en compte le local/départemental
- Des outils mutualisés

Afin d'apporter une première réponse, nous avons choisi de réaliser avec les partenaires les livrables qui suivent. L'annuaire, véritable panorama de l'écosystème, recense non seulement les porteurs de dispositifs ou aides de mobilité inclusives mais aussi les acteurs institutionnels qui participent à leur mise en oeuvre via des soutiens financiers, matériels ou d'ingénierie. Il donne à voir la richesse et la diversité de cet écosystème.

Les exemples de pratiques inspirantes présentent des dispositifs ou actions dont les démarches sont originales, soit par leur partenariat, leur gouvernance, leur ancrage local ou leur dimensionnement.

Nous avons choisi 2 actions par département et 2 actions régionales pour montrer la diversité territoriale tout en mettant en avant les différentes thématiques : accompagnement à la conduite, vélo, plateforme de mobilité, garage solidaire...

Ces fiches sont destinées à donner envie aux acteurs de reproduire ces expériences, ou, tout du moins s'en inspirer.

Ce document n'est évidemment pas exhaustif, de nombreux acteurs portent des solutions intéressantes, comme en témoigne l'annuaire.

# Sommaire global

# Exemples de pratiques inspirantes

Alpes-de-Haute-Provence **04** \_\_\_\_\_

Hautes-Alpes **05** \_\_\_\_\_

Alpes-Maritimes **06** \_\_\_\_\_

Bouches-du-Rhône **13** \_\_\_\_\_

Var **83** \_\_\_\_\_

Vaucluse **84** \_\_\_\_\_

Régional \_\_\_\_\_

**PACTE** DES  
**SOLIDARITÉS**

# La Ligue de l'Enseignement 04



## DISPOSITIF/ACTION

### Mobil'Emploi

Vélo

#### OBJECTIF

Faciliter la mobilité pour les publics en insertion ne possédant pas de véhicule ou souhaitant une mobilité douce et à moindre coût.

#### FONCTIONNEMENT

Les demandeurs d'emploi, inscrits à France Travail, peuvent bénéficier d'une location de VAE à coût préférentiel.

Des ateliers d'initiation à l'utilisation de ces vélos sont également proposés. Pour l'expérimentation, 15 VAE et 5 vélos musculaires sont mis à disposition.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- VAE + vélos classiques
- Un local
- Du petit matériel pour la réparation des vélos

#### FINANCEMENTS

Appel à projet France Travail

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Le coût de location est le principal succès

#### DIFFICULTÉS

- Coût de la caution (350€)
- Frein culturel
- Stationnement du vélo
- Savoir faire du vélo

« Je viens de signer un CDD de 3 semaines et après de longs mois au chômage je n'avais plus les moyens d'utiliser mon véhicule. Avec le vélo de La ligue, je peux me déplacer rapidement et à moindre frais dans Digne et ses alentours.

Je peux aussi installer ma fille à l'arrière, ce qui est très pratique et me rendre facilement sur mon lieu de travail qui se situe dans une zone piétonne.

Depuis décembre, j'ai signé un CDI dans l'entreprise qui m'avait recruté en CDD. La location de ce vélo est bénéfique au quotidien, pour tous mes déplacements. L'utilisation du vélo assure une ponctualité que la voiture ne permet pas et offre également l'opportunité d'économiser de l'argent. »

Témoignage d'une bénéficiaire



#### BÉNÉFICIAIRES

- Demandeurs d'emploi (inscrits à France Travail)

#### RÉSULTATS

- 30 bénéficiaires



#### Charlotte GUERIN

10 Place Du Marché  
04000 Digne-Les-Bains

09 54 37 84 61  
projet-velos.insertion@la-ligue-alpesdusud.org

laligue04.org

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



# Logiah Alpes-de-Haute-Provence



## DISPOSITIF/ACTION

### Les Pieds sur terre

Transport Micro Collectif

#### OBJECTIF

Faciliter l'accès à l'emploi dans les secteurs en tension de l'agriculture et de l'agroalimentaire, pour des personnes sous protection internationale, sans expérience professionnelle certifiée en France, peu mobiles et sans permis.

#### FONCTIONNEMENT

Les bénéficiaires, majoritairement orientés par les partenaires de l'insertion, sont reçus pour un diagnostic « social/emploi » afin d'identifier leurs moyens de mobilité en vue d'organiser leur transport vers les exploitations ou entreprises. Des groupes d'échanges entre bénéficiaires, employeurs, chauffeur, bénévoles et coordinatrice permettent de gérer au jour le jour le planning mobilité en fonction des demandes des employeurs, des absences des bénéficiaires, des intempéries et des caprices de maturité des récoltes. Un suivi quasi quotidien est assuré. Les bénéficiaires qui décident de s'engager dans une formation au permis sont orientés vers l'auto-école sociale « Nos routes solidaires ».

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 2 Equivalent Temps Plein
- Moyens matériels : 2 véhicules, bureau (dépenses importantes de carburant, entretien de véhicules, amortissements)



#### FINANCEMENTS

Etat, Département

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un diagnostic territorial en amont
- La prise en compte des besoins spécifiques du public (ici des réfugiés)
- Un travail partenarial pour une bonne orientation des bénéficiaires

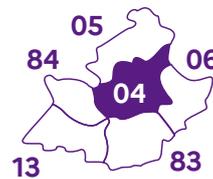
#### DIFFICULTÉS

- Question de la pérennisation des financements
- Captation des financements privés difficile
- Temps administratif très chronophage

« J'ai recruté 2 employés par l'association LOGIAH. Ce sont des émigrés, logés sur place que je vais chercher et ramène le soir. Ils travaillent un jour par semaine, je les déclare dans les règles. C'est une manière de les insérer sur le marché de l'emploi, ils apprennent un peu le français ; je dois dire qu'ils sont très motivés et que le travail avance bien.

Ici nous travaillons à l'ancienne, à genoux, avec des faucilles.

Témoignage d'un producteur d'aromates



#### BÉNÉFICIAIRES

→ Réfugiés

#### RÉSULTATS

1<sup>er</sup> novembre 2022 au 30 octobre 2023

- 16 exploitations fidélisées
- 77 personnes orientées dont 61 mises à l'emploi
- 110 contrats signés dont 38 supérieurs à 6 mois
- Fin octobre 2023, 56 personnes en emploi, 6 en formation HOPE<sup>1</sup>



#### Franck BERTHOD



Montée des Adrechs  
04 100 Manosque

Lieu d'accueil du public :  
ECE rue des micocouliers  
bureau 19  
04 350 Malijai



04 92 71 13 87  
fberthod@logiah.com



logiah.com

Retrouvez-nous  
sur les réseaux sociaux



<sup>1</sup> Hébergement - Orientation - Parcours vers l'Emploi des personnes réfugiées

# Département des Hautes-Alpes



## DISPOSITIF/ACTION

### Service d'autostop organisé et de covoiturage

Mobilité partagée

#### OBJECTIF

Proposer aux habitants des Hautes-Alpes deux dispositifs en un : du covoiturage gratuit (sans commission de l'opérateur) et un réseau d'autostop organisé.

#### FONCTIONNEMENT

L'objet de l'expérimentation, portée par le département des Hautes Alpes, lauréat de l'Appel A Projet Tenmod (Territoires de Nouvelles Mobilités Durables), et développé par la SCIC Mobicoop est de déployer un service de mobilité partagée mêlant autostop organisé et covoiturage. L'enjeu est de le mettre ensuite à disposition des communautés de communes qui ont vocation à faire fonctionner le service sur leur territoire en mutualisant l'animation territoriale et la communication à travers une coopération interterritoriale. L'échelle départementale est pertinente pour ce type de service pour la mobilité du quotidien, évitant ainsi une hétérogénéité de solutions différentes, d'un EPCI à l'autre.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- Installation des potelets d'arrêts
- Plateforme de covoiturage
- Poste d'animation

#### FINANCEMENTS

AAP Tenmod et auto-financement Département

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

Le portage politique, essentiel pour convaincre les partenaires de s'impliquer dans le projet.

#### DIFFICULTÉS

- Animation complexe à mettre en oeuvre
- Faire adhérer l'ensemble des communautés de communes

« En tant que Haut-Alpin, je ne peux que regretter que les transports publics (train, bus, car) soient largement insuffisants pour répondre aux besoins locaux.

Ce service de mobilité partagée peut être une bonne solution, les gens font beaucoup de stop depuis longtemps ici, et le covoiturage, vu le prix des carburants, ne peut que progresser !

Un service simple d'utilisation et gratuit sera bien adapté pour un territoire comme les Hautes-Alpes.

Témoignage d'un futur utilisateur



#### BÉNÉFICIAIRES

- Tout public/habitants du Département des Hautes-Alpes

#### RÉSULTATS

- Dispositif en cours de mise en œuvre



#### Olivier HEBREARD



Hôtel du Département  
Place Saint Arnoux  
CS 66005 Gap



04 86 15 36 23  
olivier.hebreard@hautes-alpes.fr



<https://www.hautes-alpes.fr/>

Retrouvez-nous sur les réseaux-sociaux



# Association Mobil'idées



DISPOSITIF/ACTION

## Atelier participatif et solidaire de réparation de vélos

Vélo

### OBJECTIF

Avoir un vélo en bon état et devenir vélonome\*

### FONCTIONNEMENT

Mobil'idées cherche à promouvoir toutes les mobilités alternatives à la voiture - vélo, covoiturage, train, car, bus, intermodalité - pour un déplacement plus écologique et économique autour de 3 pôles d'activités :

#### 1. «Atelier participatif vélo»

Un atelier équipé des outils dédiés à la réparation et à l'entretien des vélos, avec un accompagnement pour apprendre à le faire.

Les vieux vélos servent de pièces détachées ou sont réparés et revendus à des prix modiques (30 à 60 euros).

#### 2. «Événements et animations»

Autres outils de sensibilisation à l'écomobilité : manège à vélo, stands, vélos générateurs d'énergie, essais de vélos rigolos...

#### 3. «Lobbying et représentation des usagers»

Actions de sensibilisation des décideurs publics : diagnostics participatifs, débats publics, livres de propositions etc.

### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- Un local accueillant et salissable, des bénévoles une structure pour se former si besoin
- Investissement : 5000 €
- Salaire : un temps plein si possible
- Fonctionnement : loyer + charges diverses

### FINANCEMENTS

Etat, Région, Département, Leader

### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un soutien des élus locaux
- Une équipe qui a envie de créer cette structure

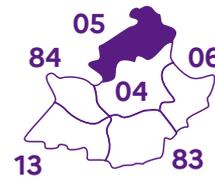
*Un(e) «vélonome» est capable d'entretenir et de réparer son vélo sans aide.*

*Elle ou il se montre, tout simplement, autonome.*

#### \*Définition d'un vélonome

*Un(e) «vélonome» est capable d'entretenir et de réparer son vélo sans aide.*

*Elle ou il se montre, tout simplement, autonome.*



### BÉNÉFICIAIRES

→ Tout public

### RÉSULTATS

→ Dépend de la taille de la structure et du nombre de bénévoles.



\*Infos et inscriptions au 07 81 96 04 30 ou en écrivant à contact@mobilidees.org



5-7 place Jules Ferry  
05000 Gap



07 81 96 04 30  
contact@mobilidees.org



mobilidees.org

Retrouvez-nous sur les réseaux-sociaux



# Mobilis 06

## Association REFLETS



### DISPOSITIF/ACTION

## Permis intensif

Accompagnement à la conduite

### OBJECTIF

Accès à la formation intensive au permis B

### FONCTIONNEMENT

Une formation de 6 mois maximum sur boîte manuelle, assurée par 3 auto-écoles sociales, à l'issue d'une journée d'évaluation des capacités des candidats à son suivi. La formation se déroule sur les antennes d'Antibes, Cannes ou Nice.

Le déroulement :

- Cours de code journaliers en présentiel durant 1 mois maximum
- Après obtention du Code, le bénéficiaire commence la conduite pour 40h maximum (2 fois/semaine)
- 1 rendez-vous en distanciel mensuel

Une « commission d'intégration et de suivi mensuelle » réunit prescripteurs et institutionnels afin d'assurer le suivi pédagogique du candidat.

### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 4,60 ETP : 1 Cheffe de service Mobilité (0,30 ETP), 1 Conseillère Mobilité (1 ETP), 4 Enseignants à la conduite (3,5 ETP), 1 Contrôleuse financière (0,10ETP), 1 Comptable (0,10ETP), 1 Responsable qualité norme ISO 9001(0,05ETP)
- Contrat de location pour 4 voitures double commande
- 10 postes informatiques + 10 tablettes

### FINANCEMENTS

- FSE, Département, Etat (Stratégie Pauvreté et Politique de la Ville), Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, France Travail
- Budget global en 2023 : 305 000€

### CLÉS DE LA RÉUSSITE

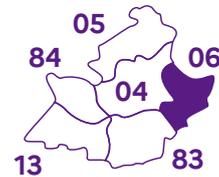
- Des enseignants seniors bien rémunérés et formés à l'action sociale
- De l'animation de réseau +++
- Une démarche qualité exigeante pour légitimer l'expertise auprès de la Préfecture et des opérateurs marchands

### DIFFICULTÉS

- Mauvais diagnostic d'entrée des bénéficiaires (projet professionnel non formalisé, disponibilité, capacité d'apprentissage)
- Mauvais suivi des évaluations et progressions pédagogiques des élèves
- Non-retour du service fait auprès des financeurs

« Je m'occupe seule de mon fils de 9 mois et suis logée chez mon père sur la commune de Gattières très mal desservie par les bus. J'avais besoin du permis pour travailler. J'ai eu mon code en 4 semaines et le permis en moins de 5 mois. Mon moniteur m'a proposé des heures de conduite au moment où mon fils était chez son assistante maternelle. Je garde un très bon souvenir de ma formation !

Témoignage d'une participante



### BÉNÉFICIAIRES

- Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi),
- Bénéficiaires du RSA,
- Public en insertion,
- Jeunes,
- Salariés précaires et intérimaires

### RÉSULTATS

- 100 bénéficiaires accompagnés en 2022
- 2023 : 38 codes obtenus (95% de réussite) et 35 permis (65% de réussites) avec une moyenne de 32h de conduite



Emilie ARTIGARREDE



3 chemin des Travaux  
06 800 Cagnes sur Mer



04 93 20 66 40  
contact@reflets.asso.fr



<https://reflets.asso.fr/aide-a-la-mobilite/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux-sociaux



# Fondation de Nice



## DISPOSITIF/ACTION

### Plateforme de mobilité inclusive & solidaire

Mise à disposition de véhicules

#### OBJECTIF

Permettre l'accès rapide à l'emploi ou à une formation qualifiante

#### FONCTIONNEMENT

Dans le cadre d'un partenariat avec le Département des Alpes-Maritimes, des véhicules sont mis à disposition des publics (11 voitures et 9 scooters) dans le cadre d'une reprise d'emploi ou de l'intégration d'une formation qualifiante.

Sous condition d'avoir un contrat de travail, une promesse d'embauche ou ordre de mission intérim de minimum 1 mois, le bénéficiaire peut, via son référent, solliciter sur une plateforme numérique la mise à disposition d'un véhicule dans un délai de 3 jours pour se rendre à son travail.

Le véhicule est mis à disposition pour une durée maximum de 3 mois et doit être utilisé uniquement pour les trajets domicile/travail.

Il est mis à disposition gratuitement le 1<sup>er</sup> mois, sous réserve d'une participation de 100 € le 2<sup>ème</sup> mois pour une voiture et 50 € pour un scooter, enfin sous réserve d'une participation de 250 € le 3<sup>ème</sup> mois pour une voiture et 100 € pour un scooter. Un chèque de caution est demandé.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- Un parc de véhicules
- Un gestionnaire de parc

#### FINANCEMENTS

Département des Alpes-Maritimes  
Budget global

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un(e) gestionnaire de parc formé et réactif
- Une communication claire et régulière auprès des référents orienteurs
- Un solide réseau de partenaires pour l'entretien du parc

#### DIFFICULTÉS

- Litiges liés à l'utilisation des véhicules (contraventions, vols...) et coûts correspondants

« Je suis très satisfait de ce service de mise à disposition ; c'est clair et bien organisé, la gestionnaire de parc est vive, elle m'a tout expliqué avant de prendre le véhicule.

Cela m'a permis de pouvoir me rendre sur mon lieu de travail, je n'avais plus de stress pour savoir comment y aller.

J'ai gardé le véhicule 2 mois, en attendant j'ai pu mettre des sous de côté et j'ai réussi à m'acheter une petite voiture.

Je remercie ce service et le département qui grâce à tout ça, m'a donné une belle opportunité.

Témoignage d'un bénéficiaire



#### BÉNÉFICIAIRES

- Bénéficiaires du RSA et demandeurs d'emploi en accompagnement global

#### RÉSULTATS

- 51 Bénéficiaires en 2023



#### Laëtitia VALLS



1 rue Pierre Mellarède  
06 100 Nice



04 92 29 20 20  
l.valls@fondationdenice.org



<https://www.fondationdenice.org/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux-sociaux



# Espace Formation



## DISPOSITIF/ACTION

### MOBILE Idées

Accompagnement à la conduite

#### OBJECTIF

**Informier sur la mobilité les personnes en insertion dans leur quête d'autonomie et les accompagner dans l'apprentissage du code de la route voire du permis de conduire.**

#### FONCTIONNEMENT

L'action se présente sous la forme de 4 modules :

- 1 module socle (36h) composé d'informations permettant une plus grande autonomie en matière de mobilité (réseau de transport, budget mobilité, assurance, réparation, etc)
- 1 module d'apprentissage du code de la route (144h) : en groupe et en présence d'un formateur + accès illimité à une plateforme à distance
- 1 module de soutien si nécessaire (120h)
- 1 module d'accompagnement au permis de conduire en lien avec les auto-écoles

Des entretiens de suivi sont proposés tout au long du parcours avec la possibilité d'échanger avec une psychologue.

Les orientations se font essentiellement sur prescription. Les candidats sont recrutés suite à des informations collectives et/ou des entretiens individuels. Tout au long de l'action un lien permanent est maintenu avec les prescripteurs afin d'accompagner au mieux les bénéficiaires.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 1 ou plusieurs formateurs dont un coordinateur, une assistante administrative, une psychologue (à la demande)
- Rémunération du personnel 85% du budget total



#### FINANCEMENTS

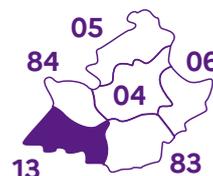
Etat, Département, Commune, OPCO

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- La dynamique de groupe et une bonne interaction avec l'équipe pédagogique
- Un accès facilité à la plateforme à distance

#### DIFFICULTÉS

- Risques d'abandon lié aux freins périphériques
- Choix de l'auto-école (disponibilités dates d'examen)



#### BÉNÉFICIAIRES

- Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi),
- Bénéficiaires du RSA
- Public en insertion
- Jeunes
- Salariés précaires et intérimaires
- Personnes sous-main de justice

#### RÉSULTATS

Depuis janvier 2022, près de 200 bénéficiaires intégrés

Alors que le score national est de 56% de réussite à l'examen du code, nous enregistrons des scores allant de 70% à 80% sur notre dispositif. Pour le permis de conduire le score se situe entre 70 et 75%.

#### Claude GARMIRIAN



3 chemin de Saint-Pierre  
13800 Istres



0442561103  
espace-formation-sec@wanadoo.fr



<https://espace-formation-istres.fr/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux sociaux



# Maison de l'emploi de Marseille



## DISPOSITIF/ACTION

### Conseiller.es Mobilité Inclusive dans les Quartiers Prioritaires de la Ville

Plateforme de mobilité

#### OBJECTIF

Accompagner à la mobilité les habitants des QPV de Marseille pour une meilleure insertion socioprofessionnelle.

#### FONCTIONNEMENT

Les conseiller.e.s mobilité reçoivent et accompagnent les publics des territoires QPV lors de permanences en lien avec les partenaires locaux (centres sociaux, France Travail...) à travers des aides pédagogiques ou matérielles. Les conseiller.e.s assurent les missions suivantes : coaching mobilité, ateliers mobilité, interventions et animations (événements, forums...), production d'outils et supports didactiques, recensement et diffusion de l'offre de service métropolitaine en contribuant au développement du droit commun.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 1 Equivalent Temps Plein par QPV
- 1 appui administratif
- 1 budget alloué aux aides directes (achat titres de transport, heures de conduite...)
- Partenariat avec les acteurs socio-professionnels du territoire (centres sociaux, France Travail, Mission Locale, associations de quartiers, Organismes de formation...)

#### FINANCEMENTS

Politique de la Ville, Etat, Métropole, Ville de Marseille

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

Proximité, réactivité, vision de la situation à 360° grâce à une bonne connaissance des acteurs et à une bonne animation territoriale

#### DIFFICULTÉS

Multi financement compliqué à gérer et dépendant des subventions annuelles (pas de subvention de fonctionnement)

“ J’ai connu le dispositif Easy Code animé par la conseillère mobilité du 15/16 à la Cité de la Castellane par ma conseillère emploi. Elle m’a encouragé dès la première fois que l’on s’est vu. J’ai pu obtenir un rendez-vous rapidement au centre social de la Castellane et pour moi cela a été une motivation de plus, parce que je n’arrivais pas à m’entraîner au code en candidat libre à la maison.

Dès que je me suis mise dans la dynamique de l’Easy Code, ça m’a boostée, je m’entraînais davantage chez moi. Et cela a été rapide, car au bout de deux mois, grâce aux explications de la conseillère et à ses encouragements, j’ai pu obtenir mon code.

Aujourd’hui je suis en route pour les heures de conduite et je dois la revoir pour être accompagnée dans le financement.

Témoignage d’une bénéficiaire



#### BÉNÉFICIAIRES

→ Tout public

#### RÉSULTATS

- 200 personnes accompagnées par QPV en 2023
- 100 abonnements mensuels de transport et 80 heures de conduite financées par QPV
- 150 permanences par an chez les partenaires par QPV



Jérôme PAUL



4-10, rue des Consuls  
13002 Marseille



06 27 66 61 44  
jpaul@mdemarseille.fr



<https://www.mdemarseille.fr/>

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



# En Chemin

## DISPOSITIF/ACTION

### Mécanique automobile

Garage solidaire

#### OBJECTIF

Favoriser la réinsertion des personnes via une qualification en mécanique auto et l'accès à une réparation moins coûteuse pour les publics précaires (double objectif).

#### FONCTIONNEMENT

- Orientation des clients par fiche de liaison - ouverture du garage du lundi au vendredi
- Orientation des personnes en insertion par la Plateforme de l'Inclusion
- Formation possible des salariés à l'AFPA pour la préparation d'un Titre professionnel «Mécanicien en maintenance automobile».

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- ACI : Ateliers et Chantiers d'insertion
- 1 Local équipé
- 1 encadrant technique diplômé
- Convention avec un organisme de formation dans les métiers de la mécanique automobile (AFPA)



#### FINANCEMENTS

Etat, Département, Métropole

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un bon diagnostic du besoin, validé avec les partenaires
- Tissu partenarial
- Le portage par une structure telle qu'un chantier d'insertion

#### DIFFICULTÉS

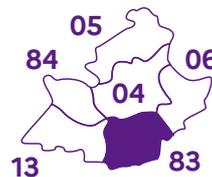
- Beaucoup de temps d'administratif (secrétariat) qui n'est pas pris en compte dans les financements
- Orientations peu adaptées de publics en difficulté sur les savoirs de base (lecture, écriture)

« Je suis assistante de vie à temps partiel et j'ai besoin de ma voiture pour aller d'un lieu de travail à un autre. Je n'ai qu'un petit salaire et si je perds ma voiture je perds mon travail. Quand ma voiture est tombée en panne, j'ai été orientée vers le garage solidaire d'En Chemin. Ceci m'a permis de faire réparer ma voiture à moindre coût et de garder mon poste. »

**Témoignage d'une cliente**

« J'ai été orienté sur le chantier d'insertion par la Mission Locale. J'ai découvert les métiers de la mécanique et j'ai pu entrer en formation mécanicien à l'AFPA La Valette. En sortant du chantier d'insertion j'ai obtenu un diplôme et un poste en CDD qui pourra déboucher sur un CDI. »

**Témoignage d'un salarié**



#### BÉNÉFICIAIRES

- Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi)
- Bénéficiaires du RSA
- Public en insertion
- Jeunes, Salariés précaires et intérimaires
- Réfugiés/migrants
- Personnes sous-main de justice

#### RÉSULTATS

- 48 postes en CDDI
- 1200 réparations par an



Anne BOUTHORS



10 boulevard Frédéric Mistral  
83400 Hyères



04 94 36 55 17  
association@en-chemin.org



<https://en-chemin.org/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux sociaux



# Garrigues



## DISPOSITIF/ACTION

### Insertion et Mobilité Mobilité Accompagnement Professionnel

Plateforme d'aide à la mobilité

#### OBJECTIF

**Proposer un accompagnement global tout en travaillant sur la mobilité.**

#### FONCTIONNEMENT

Cet accompagnement global individualisé (du social vers le professionnel en passant par la mobilité) se base sur les forces et faiblesses de la personne tout en travaillant sur les freins à la mobilité.

Les travailleurs sociaux peuvent mobiliser un service d'information sur le transport public et les solutions alternatives, du transport à la demande, de la mise à disposition de véhicules, un garage solidaire, une auto-école solidaire et un service d'aide à l'achat de véhicule.

L'objectif est l'accès, le maintien dans l'emploi assorti d'une solution de mobilité autonome au terme de l'accompagnement.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- Travailleurs sociaux spécialisés « mobilité », mécaniciens, moniteurs auto-école
- Une flotte de véhicules pour le transport à la demande, l'auto-école et la mise à disposition
- Des locaux, une base logistique équipée



#### FINANCEMENTS

Etat, FSE, Département, EPCI, Communes

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Valoriser le métier grâce à l'accompagnement et la boîte à outils
- Se rapprocher du public et proposer un accompagnement à la carte
- Tisser des liens avec les partenaires institutionnels (notamment les financeurs) et les associations du territoire
- Sortir d'une logique de prestataire d'outils mobilité

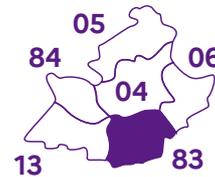
#### DIFFICULTÉS

- Le nombre croissant d'orientations qui donne la sensation de n'être jamais à l'échelle des besoins
- Peu de transports publics sur le territoire
- La gestion d'une flotte de véhicule

« Forte de sa spécificité axée sur la mobilité et de son équipe aux profils complémentaires, Garrigues propose un accompagnement global qui prend en compte les multiples difficultés des usagers. Réduire le travail à une seule action mobilité serait une erreur. Le retour des bénéficiaires est très positif tant sur la résolution de leurs difficultés liées aux déplacements que sur leurs démarches d'insertion professionnelle. »

Témoignage d'un Responsable Cedis

2 actions : « Insertion et mobilité » pour des personnes très éloignées de l'emploi et « Mobilité et accompagnement professionnel pour des personnes proches de l'emploi ou en emploi précaire ».



#### BÉNÉFICIAIRES

Tout public en situation de précarité

#### RÉSULTATS

- 400 personnes accompagnées chaque année
- 78% d'accès à l'emploi



#### Mathieu GALAND

Directeur



164 Traverse Saint Jean  
83470 Saint Maximin  
La Sainte Baume



04.94.59.96.63  
asso.garrigues@free.fr



<https://asso-garrigues.fr/general/nosActivites#mob>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux sociaux



# Association Passerelle



## DISPOSITIF/ACTION

### Je bouge en Vaucluse

Plateforme de Mobilité Départementale

#### OBJECTIF

Lever les freins liés à la mobilité vers l'insertion socioprofessionnelle

#### FONCTIONNEMENT

Diverses actions sont proposées : Mise à disposition de véhicules, TMC (Transport Micro Collectif), garage solidaire, conseils en mobilité.

Un centre de ressources lié à la mobilité en Vaucluse est accessible via une plateforme téléphonique et un site internet.

L'orientation vers l'opérateur adapté au besoin et au lieu d'habitation se fait via une plateforme numérique dédiée aux professionnels de l'insertion. Le suivi des orientations et des actions réalisées est à disposition des prescripteurs sur la plateforme.

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- Mise à disposition de véhicules, voitures, scooters, vélos, chauffeurs, minibus
- Garage solidaire - chef d'atelier mécanique/encadrant technique, mécaniciens en CDDI, ponts élévateurs, divers outillages et matériels de mécanique
- Conseiller mobilité, 1 véhicule de service
- Lieux de permanences et d'accueil du public sur différents sites
- Fonctions supports : 1 coordinateur de la Plateforme, secrétaires, directions, communication, comptabilité



#### FINANCEMENTS

Etat et Département

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Harmonisation du process d'orientation et de réalisation des actions
- Articulation du dispositif et lisibilité des actions
- Bonne communication et réalisation des ajustements nécessaires

#### DIFFICULTÉS

- Manque de ressources matérielles et RH
- Absentéisme des bénéficiaires
- Complexité de la relation tripartite avec les prescripteurs qui doit constamment être maintenue et renforcée

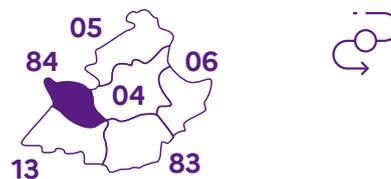


Travaillant en contrat d'insertion à 28 heures, j'ai pu bénéficier de l'accompagnement de la plateforme pour financer l'achat d'un nouveau véhicule suite à un accident de la circulation.

Après un diagnostic pour vérifier mes ressources et mes besoins, il a fallu plusieurs étapes avant l'obtention de 3000€ de micro-crédit social pour acheter mon véhicule.

Aujourd'hui, je rembourse mon crédit à raison d'un peu moins de 100€ par mois, ce qui me permet de gérer mon budget de manière fluide

Témoignage d'un bénéficiaire



#### BÉNÉFICIAIRES

- Demandeurs d'emploi (inscrits à Pôle emploi)
- Bénéficiaires du RSA
- Public en insertion
- Jeunes
- Salariés précaires et intérimaires
- Personnes sous-main de justice

#### RÉSULTATS

Un millier de bénéficiaires en 2022



#### Dimitri SCHALLER

Coordinateur Plateforme Mobilité



59 avenue de la Synagogue,  
84000 Avignon



04 90 14 64 32 / 06 09 41 44 88  
contact@passerelle-avignon.org/coor-  
dination@jebougeenvaucluse.fr



<https://jebougeenvaucluse.fr/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux-sociaux



# Mission Locale du Lubéron

## Pays des Sorgues et Sud Vaucluse



### DISPOSITIF/ACTION

## Auto-école sociale et solidaire

Accompagnement à la conduite

### OBJECTIF

Permettre à la fois l'obtention du permis de conduire et l'accès à l'emploi

### FONCTIONNEMENT

L'orientation des publics ne se fait que sur prescription du conseiller et l'admission sur avis d'une commission mensuelle constituée des financeurs.

Le jeune retenu bénéficie d'un accompagnement renforcé et peut attendre quelques semaines avant de démarrer la 1<sup>ère</sup> leçon de conduite, la priorité étant l'accès à l'emploi. Ensuite, 2h de leçon par semaine sont proposées.

Le passage de l'examen est pris en charge, tout comme les heures supplémentaires ; la part de financement du jeune est de 250€ au démarrage. Pour faciliter l'accès au dispositif, le moniteur va récupérer les élèves dans leurs villages.

### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 1 moniteur d'auto-école + 1 agent administratif + 1 coordinateur de l'action
- 1 véhicule
- 1 local administratif dédié



### FINANCEMENTS

Etat, Département, Communauté de communes

### CLÉS DE LA RÉUSSITE

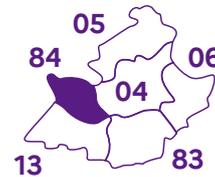
- L'itinérance : il faut aller chercher les jeunes là où ils sont
- Le coût très bas de la participation du jeune

### DIFFICULTÉS

Nécessité de faire comprendre que cette formation n'est pas une simple prestation. Elle s'inscrit avant tout dans un parcours d'insertion.

« Camille est l'une des premières à avoir expérimenté le dispositif. Après un démarrage en janvier 2023, elle a décroché son permis au bout de 10 mois, à la 3<sup>e</sup> présentation. Malgré des horaires difficiles dans le Commerce et des employeurs stricts qui n'aménageaient aucune plage horaire pour que Camille puisse conduire, son implication a fini par payer. »

Témoignage de sa conseillère



### BÉNÉFICIAIRES

Jeunes de 17 à 25 ans, possédant le code de la route, sortis du système scolaire, demandeurs d'emploi et accompagnés par un acteur du réseau pour l'emploi

### RÉSULTATS

65 jeunes inscrits sur le dispositif en 2023



Joël PEREZ  
Directeur



Parking de Croze  
84 120 Pertuis



04 90 09 68 54  
joel.perez@mlluberon.fr



En cours

Retrouvez-nous  
sur les réseaux-sociaux



# L'Adie



## DISPOSITIF/ACTION

### Microcrédit mobilité

Microcrédit

#### OBJECTIF

**Permettre de lever le frein matériel mobilité grâce au micro-crédit pour un maintien ou un retour vers l'emploi, majoritairement salarié, des publics non financés par les banques**

#### FONCTIONNEMENT

L'offre de l'Adie en matière de mobilité est plurielle. Elle se compose :

- D'un financement via le microcrédit mobilité jusqu'à 6 000€ ;  
*Le microcrédit mobilité permet de financer divers besoins, tels que l'acquisition, la réparation ou la location de véhicule, l'obtention du permis de conduire, des formations professionnelles.*
- D'une assurance véhicule à tarif négocié en partenariat avec Allianz
- Mettre en place une LOA (Location d'Option avec Achat) dans le cadre du partenariat avec Renault Mobilize
- Autres services (entretien véhicule, location courte période)

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- une équipe salariée dédiée à l'étude des demandes de microcrédit mobilité pour un traitement à distance
- Bénévoles de l'Adie en région spécialement formés à l'étude des demandes de microcrédit mobilité qui reçoivent les demandeurs en physique dans l'une des implantations de l'Adie en région

#### FINANCEMENTS

- DREETS PACA au titre du Plan Pauvreté
- Département des Bouches-du-Rhône au titre du Pacte pour l'Emploi

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Traitement rapide des demandes de microcrédit (7 jours en moyenne).
- Montants suffisants pour proposer cet outil financier toute l'année sans risque de rupture
- Instruction des demandes réalisée soit à distance, soit en présentiel

#### DIFFICULTÉS

- Faire connaître l'offre mobilité de l'Adie

“ En tant qu'aide à domicile, ma vie est rythmée par de nombreux déplacements. Chaque jour, je pouvais marcher jusqu'à 20 km.

Sans véhicule, jongler entre le travail et les contraintes de ma vie de mère célibataire était un défi quotidien. J'ai le permis de conduire, mais avec mon surendettement, il m'était impossible d'obtenir un crédit bancaire pour en acheter un.

France Travail a joué un rôle crucial en me dirigeant vers l'Adie.

Témoignage d'une bénéficiaire



#### BÉNÉFICIAIRES

Tout public en situation de précarité sociale et/ou financière, non bancarisable, et qui rencontrent des problématiques de mobilité pour chercher ou garder un emploi.

#### RÉSULTATS

- En moyenne, 300 bénéficiaires du prêt mobilité par an en Région Sud.
- 86% des bénéficiaires d'un prêt mobilité dont l'objectif est un maintien en emploi, considèrent que le prêt les a confortés dans leur emploi.
- 80% des bénéficiaires dont l'objectif est un retour en emploi, considèrent que le prêt les a aidés à retrouver un emploi.
- 71% des bénéficiaires constatent une amélioration de leur situation financière depuis l'obtention du prêt.

**Frédérique SARRE**

Directrice des opérations Adie Région Sud



Plusieurs agences en région



06 08 87 63 82  
fsarre@adie.org



www.adie.org

**Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux**



# Wimooov



## DISPOSITIF/ACTION

### Le test de mobilité

Plateforme de mobilité

#### OBJECTIF

Identifier les freins à la mobilité – matériels, psychosociaux, financiers – par un diagnostic partagé (Wimooov/Bénéficiaire/Prescripteur) afin d'analyser les compétences et aptitudes mobilité.

#### FONCTIONNEMENT

Le test mobilité réalisable en ligne via l'interface numérique WIN (Wimooov Interface Numérique) constitue la 1<sup>ère</sup> condition d'accès au dispositif de conseil et d'accompagnement.

Il peut être réalisé par :

- Un Conseiller Mobilité Wimooov, lors d'un entretien individuel, d'un entretien téléphonique, d'une information collective ou d'une rencontre lors d'un événement (forum, festival etc.)
- Un professionnel, partenaire (France Travail, Mission Locale, SIAE etc.)

Ainsi, Le test Mobilité est accessible via l'Application Web Wimooov aux partenaires étant habilités à prescrire un accompagnement Mobilité.

- Le test Mobilité permet de recueillir des informations indispensables aux conseillers mobilité pour comprendre la situation du futur bénéficiaire, cibler ses freins et ses atouts
- Il permet d'inviter le bénéficiaire à se projeter dans l'action, dans le changement et à exprimer ses attentes
- Le test pousse le bénéficiaire à se questionner sur ses pratiques et comportements individuels en matière de mobilité
- Enfin, c'est un outil d'observation des pratiques et comportements de mobilité des populations

#### MOYENS NÉCESSAIRES À LA MISE EN ŒUVRE

- 19 conseiller.e.s mobilité répartis sur 50 sites en région
- Une interface numérique accessible aux publics et aux partenaires



#### FINANCEMENTS

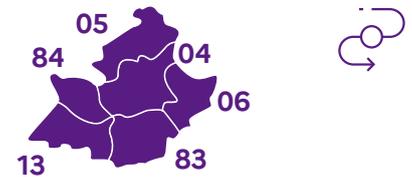
- Etat, FSE+, Conseils Départementaux, France Travail

#### CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un outil de diagnostic accessible à tous avec une prise en main simple
- L'expertise de conseiller.e.s pour compléter et approfondir
- Un outil adaptatif pour répondre aux spécificités des publics (photolangage + test mobilité en anglais)
- Un outil adjoint à une interface numérique pour un traitement et une consolidation des données

#### DIFFICULTÉS

- Un outil qui nécessite d'être complété par un entretien avec un.e conseiller.e mobilité
- Une formation spécifique nécessaire
- Difficile pour les publics rencontrant des difficultés linguistiques et cognitives



#### BÉNÉFICIAIRES

Tout Public inscrit dans une démarche d'accès, de maintien à l'emploi, à la formation, accompagné par des acteurs de l'insertion socioprofessionnelle (France Travail, Mission locale, chantiers d'insertion...)

#### RÉSULTATS

- En 2023, près de 4000 bénéficiaires d'un test mobilité
- 3200 accompagnements à la mobilité mis en place avec 6900 services de mobilité
- Plus de 160 structures partenaires prescriptrices utilisant notre interface numérique
- 76% des publics déclarent une amélioration de leur mobilité (meilleure connaissance de l'offre, autonomie dans les déplacements, accès aux droits mobilité,...) et plus 33% des personnes sont sur de retour ou maintien en emploi ou formation, suite à l'action de Wimooov

**Fabien BENITO**  
Directeur Régional



Plusieurs agences en région



06 59 60 27 86  
fabien.benito@wimooov.org



<https://wimooov.org/>

Retrouvez-nous  
sur les réseaux-sociaux



# Services, agences et opérateurs de l'Etat

**PACTE** DES  
**SOLIDARITÉS**

# Services, agences et opérateurs de l'Etat



## ADEME Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

### MISSION

La mission de l'ADEME est d'accélérer la transition vers une société plus sobre et solidaire, créatrice d'emplois, plus humaine et harmonieuse.

### OFFRE DE SERVICES

En termes de mobilité inclusive, l'Agence intervient à plusieurs niveaux :

- Les travaux du Laboratoire de la Mobilité Inclusive dont elle est membre
- Les travaux de l'Observatoire National de la Précarité Énergétique
- La Publication d'Appels à Manifestation d'Intérêt (ex Tenmod)

📍 **Cécilia FLORIT**  
04 91 32 84 64  
cecilia.florit@ademe.fr

📍 **2, boulevard de Gabès**  
**C.S. 50139**  
**13267 Marseille Cedex 08**

🌐 [www.paca.ademe.fr](http://www.paca.ademe.fr)



## Cerema Méditerranée (Centre d'Etudes et d'Expertise sur les Risques, l'Environnement, la Mobilité et l'Aménagement)

### MISSION

L'organisation des mobilités et les modes de transport sont au cœur de nombreux enjeux sociétaux : transition écologique, cohésion sociale et territoriale, ère du numérique... L'objectif est de concourir à la mise en œuvre de politiques et services de mobilités efficaces, sobres et accessibles à tous, adaptés aux spécificités des territoires et aux besoins de leurs populations.

### OFFRE DE SERVICES

Par des approches multidisciplinaires et la capitalisation et diffusion des bonnes pratiques, le CEREMA éclaire les choix des décideurs, techniciens et acteurs économiques en participant à des diagnostics pour évaluer les besoins en mobilité et mettre en œuvre des projets (stratégie, solutions, évaluation).

Les problématiques de mobilité rencontrées par les publics dits vulnérables, qu'elles soient liées à l'accessibilité géographique, physique ou sociale, sont prises en compte par le Cerema.

📍 **Mathieu MARECHAL**  
04 67 20 90 45  
mathieu.marechal@cerema.fr

📍 **105 rue Marconi**  
**34000 MONTPELLIER**

🌐 <https://www.cerema.fr>



# Services, agences et opérateurs de l'Etat

Dans le cadre des contractualisations avec les collectivités, les DDETS soutiennent le développement de nouvelles offres de services afin de déployer des plateformes de mobilité (diagnostic et accompagnement) et/ou des solutions de mobilité solidaire.

Ce soutien se fait via les contrats locaux de solidarité avec les départements, les métropoles, les conventions emploi insertion entre l'État et les départements, voire des appels à projet.



**PRÉFET  
DES ALPES-  
DE-HAUTE-  
PROVENCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS04

- 📍 **Christine PORTIER**  
christine.portier@alpes-de-haute-provence.  
gouv.fr
- 📍 **Centre Administratif Romieu rue Pasteur**  
04000 Digne-les-Bains
- 🌐 <https://www.alpes-de-haute-provence.gouv.fr>



**PRÉFET  
DES HAUTES-  
ALPES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS05

- 📍 **Patricia FACCHETTI**  
patricia.facchetti@hautes-alpes.gouv.fr
- 📍 **Parc Agroforest**  
5 rue des Silos  
05010 Gap
- 🌐 <https://www.hautes-alpes.gouv.fr>



**PRÉFET  
DES ALPES-  
MARITIMES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS06

- 📍 **Isabel PETIT**  
isabel.petit@alpes-maritimes.gouv.fr
- 📍 **147 boulevard du Mercantour**  
06286 Nice Cedex 3
- 🌐 <https://www.alpes-maritimes.gouv.fr>



**PRÉFET  
DES BOUCHES-  
DU-RHÔNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS13

- 📍 **Shannon DUBOIS**  
shannon.dubois@bouches-du-rhone.gouv.fr
- 📍 **66 rue Saint Sébastien**  
13006 Marseille
- 🌐 <https://www.bouches-du-rhone.gouv.fr>



**PRÉFET  
DU VAR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS83

- 📍 **Myriam MONNE**  
myriam.monne@var.gouv.fr
- 📍 **177 Bd Dr Charles Barnier,**  
83000 Toulon
- 🌐 <https://www.var.gouv.fr>



**PRÉFET  
DE VAUCLUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS84

- 📍 **Zara NGUYEN-MINH**  
zara.nguyen-minh@vaucluse.gouv.fr
- 📍 **6, rue Jean Althen**  
84000 AVIGNON
- 🌐 <https://www.vaucluse.gouv.fr>

# Services, agences et opérateurs de l'Etat



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale de l'environnement,  
de l'aménagement et du logement

## Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement DREAL PACA

### MISSION

La DREAL est un acteur du développement durable en région dans les domaines de l'aménagement des territoires, des infrastructures de transports et de la mobilité, du logement, de l'énergie, de la prévention des risques naturels et technologiques, de la préservation de la biodiversité, de l'eau et des paysages, de la préservation des ressources et de la croissance verte et de l'économie circulaire.

### OFFRE DE SERVICES

La DREAL assure différents rôles : facilitateur auprès des collectivités locales et des porteurs de projets, animateur de réseaux d'acteurs publics et privés autour de thèmes communs, maître d'ouvrage des projets routiers.

La DREAL favorise aussi l'accès aux connaissances environnementales et contribue aux divers observatoires régionaux (ORT). Elle œuvre notamment au développement des transports en commun et des mobilités actives, en finançant les projets de transports collectifs en site propre et d'aménagements cyclables portés par les collectivités locales et les pôles d'échanges associés, pour offrir une alternative au véhicule individuel.

☎ 04 88 22 61 00

📍 36 Boulevard des Dames  
13002 Marseille

🌐 <https://www.paca.developpement-durable.gouv.fr>



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

## Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités DREETS PACA

### MISSION

La DREETS est l'interlocuteur économique et social privilégié au niveau régional pour les entreprises, salariés, demandeurs d'emploi, partenaires sociaux et territoriaux, acteurs de l'insertion et consommateurs.

En rassemblant les compétences dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, la DREETS permet de développer des synergies nouvelles au service des plus fragiles, de l'hébergement d'urgence à l'insertion par l'activité économique jusqu'à l'emploi.

La DREETS pilote, anime et coordonne les politiques publiques mises en œuvre dans la région sur son champ de compétences, en s'articulant avec les Directions départementales de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS).

La DREETS soutient des actions visant à lever les freins à la mobilité pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes, en particulier de celles qui se trouvent en situation de précarité. Il s'agit de favoriser l'autonomie des personnes éloignées de l'emploi dans leurs déplacements, à travers un accompagnement social, une aide pour trouver des solutions pratiques, des aides financières...

☎ 04 86 67 32 00

[dreets-paca.accueil@dreets.gouv.fr](mailto:dreets-paca.accueil@dreets.gouv.fr)

📍 DREETS Provence-Alpes-Côte d'Azur  
23/25, rue Borde Marseille

🌐 <https://paca.dreets.gouv.fr/>



# Services, agences et opérateurs de l'Etat



## France travail

### MISSION

France Travail a principalement pour missions d'accompagner les personnes dans la recherche d'un emploi ou d'une formation, de collecter les offres des entreprises et de les mettre en relation avec les demandeurs. La création de France Travail s'accompagne de la création d'un réseau pour l'emploi qui rassemble les missions locales et Cap emploi.

Concernant les freins à l'emploi pour lesquels France Travail a mis en place une série de mesures, une récente étude montre que sur plus de 2 millions de demandeurs d'emploi, 23% déclarent rencontrer des problèmes de mobilité. Ce frein est placé devant la précarité financière.

### OFFRE DE SERVICES

Les aides proposées peuvent être financières, matérielles ou pédagogiques :

Aides financières au déplacement pour la reprise d'un emploi ou d'une formation

- Aide au financement du permis B
- Service « Bilan/ accompagnement mobilité » (MBI) pour être aidé d'un conseiller mobilité (diagnostic et aliers)
- Orientation vers les solutions locales (garages solidaires, tarifications solidaires pour les transports en commun, auto-écoles solidaires, etc.), notamment grâce au site : <https://mes-aides.francetravail.fr/>

📍 **National**

🌐 <https://www.francetravail.org/accueil>



## Préfecture de Région

### MISSION

Le Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR) travaille et agit sur tous les enjeux de politiques publiques.

### OFFRE DE SERVICES

Cheville ouvrière de la coordination interministérielle tout en étant un lieu d'animation et d'expertise, le SGAR s'appuie sur une équipe interministérielle de chargés de mission et de collaborateurs issus d'horizons professionnels très divers. Autant d'experts sur des domaines d'intervention de l'État en région comme l'énergie, les transports, le logement, l'emploi, l'économie, l'innovation, le numérique, la politique de la ville, l'égalité des territoires, l'égalité hommes-femmes... financements dispositifs type TIG mob...

☎ **04 84 35 40 00**

📍 **Place Félix-Baret,  
CS 8000,  
13282 Marseille Cedex 06**

🌐 <https://www.prefectures-regions.gouv.fr/provence-alpes-cote-dazur/Region-et-institutions/Organisation-administrative-de-la-region/Le-SGAR>



# Les Collectivités territoriales

**PACTE** DES  
SOLIDARITÉS

# Les Collectivités territoriales

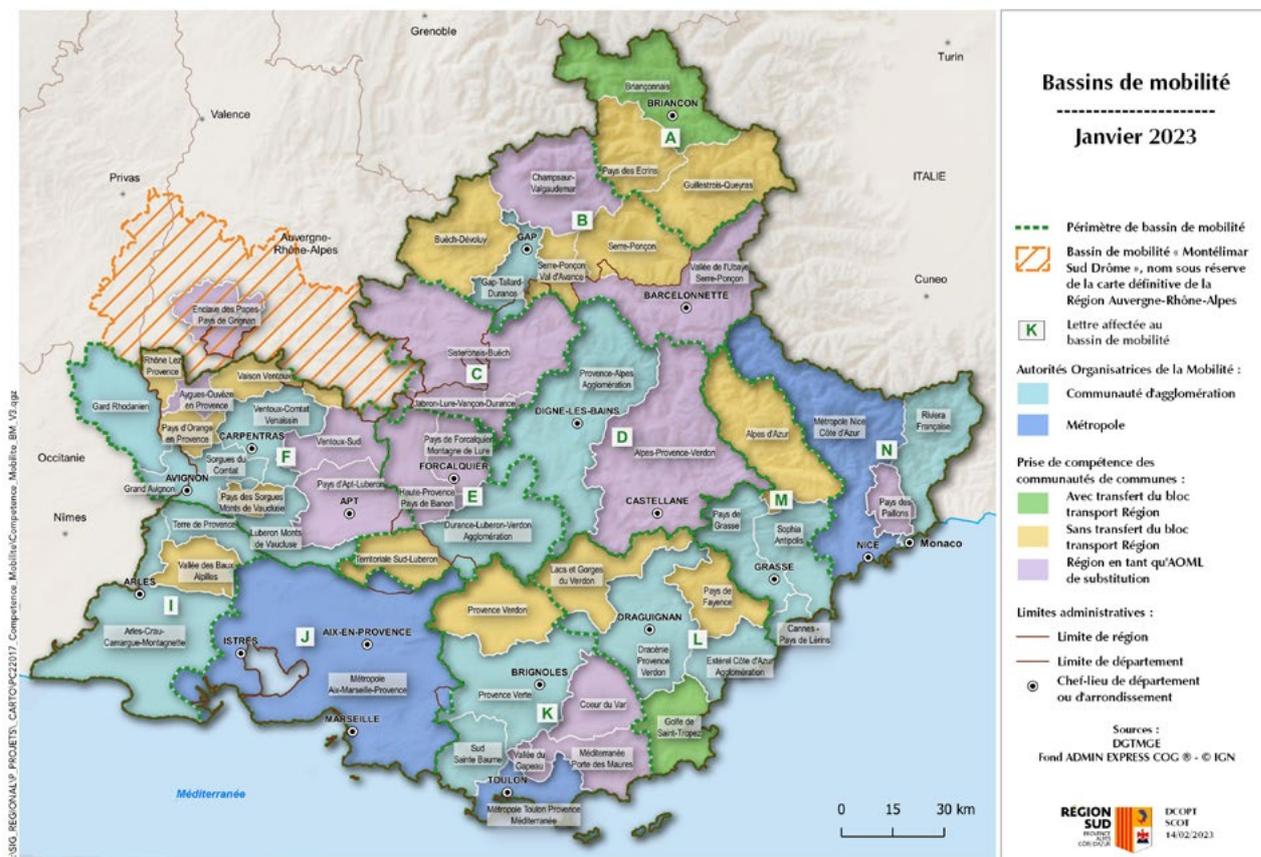
## La Région Sud - Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités, la Région Sud, en tant que chef de file chargé d'organiser les modalités de l'action commune des Autorités Organisatrices de Mobilité a défini en 2022 à l'issue d'une concertation avec les collectivités locales les bassins de mobilité<sup>1</sup>. Ces bassins matérialisent le périmètre sur lequel est élaboré le Contrat Opérationnel de mobilité et le fameux PAMS - Plan d'Action commun en matière de Mobilité Solidaire - piloté par la Région et le Département ».

En effet, la LOM a donné aux AOM (Autorités Organisatrices de Mobilité) une nouvelle compétence en matière de mobilité solidaire : Services de conseil à la mobilité, subvention des structures privées d'aide à la mobilité, aides financières aux particuliers pour l'achat ou la location d'un véhicule ou d'un 2 roues, garages solidaires...

Ces PAMS qui seront mis en œuvre sur chaque bassin de mobilité, visent à coordonner les interventions pour la mobilité des plus fragiles socialement, économiquement ou en raison d'une situation de handicap. La Région et les Départements concernés travailleront dans une démarche de co-construction avec France Travail, les AOM et les acteurs du territoire intervenant dans l'accompagnement de ces publics

- 6 Départements
- 52 EPCI
- 37 Autorités Organisatrices de la Mobilité
- **13 bassins de mobilité dont 3 inter-régionaux** (un étant piloté par la Région AURA)



<sup>1</sup> « Un bassin de mobilité est l'échelle locale sur laquelle les mobilités quotidiennes s'organisent. Son territoire regroupe un ou plusieurs EPCI à fiscalité propre, généralement autour d'un pôle d'attractivité (une grande agglomération par exemple). A noter que sauf accord formel de son assemblée délibérante, le territoire d'un EPCI à fiscalité propre ne peut être découpé entre plusieurs bassins de mobilité.

## Les Collectivités territoriales (suite)

Avec la Loi d'Orientations des Mobilités, si la Région, en tant qu'AOM (Autorité Organisatrice de Mobilité) a vu son champ de compétences élargi aux mobilités actives et partagées, il n'en reste pas moins qu'elle continue de développer et organiser le réseau ZOU ! de transport collectif interurbain routier et ferroviaire. A noter, sur le volet de la tarification, des réductions de 50 ou 90% selon les conditions de ressources sur l'ensemble de la gamme tarifaire avec la carte ZOU ! Solidaire ou ZOU ! Solidaire + pour les revenus modestes. Cela nécessite une démarche pour obtenir cette carte d'ayant droit qui peut se faire en ligne sur le site [zou.maregionsud.fr](http://zou.maregionsud.fr). La carte permet l'achat des titres de transport pendant 1 an sur les bus et trains ZOU! ».



**ZOU!**

**SOLIDAIRE**

**En bus, en train**

**Emploi, formation, santé :  
La Région Sud favorise  
la mobilité pour tous !**

**RÉGION SUD**  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR



## Les Collectivités territoriales (suite)

### Les 6 Départements

Les Départements ne sont plus AOM (Autorités Organisatrices de Mobilité) mais ils financent depuis plusieurs années des dispositifs et actions en direction des bénéficiaires du RSA destinés à lever le frein mobilité : plateformes de mobilité, auto-écoles sociales, garages solidaires, diagnostics et ateliers découverte de l'offre de services... Il faut également noter les aides directes aux bénéficiaires du Rsa comme le financement du permis ou la gratuité des transports en commun.

Par ailleurs, dans le cadre du Pacte des Solidarités, les contractualisations signées par les départements avec l'Etat intègrent également des volets mobilité. Enfin, ils participent à l'élaboration des PAMS (Plans d'Actions de Mobilité Solidaire) en concertation avec la région.



#### Département des Alpes-de-Haute-Provence

- ☎ **Damien GOSSET**  
04 92 30 07 62  
damien.gosset@le04.fr
- 📍 **13 rue du docteur Romieu**  
04000 Digne-les-Bains
- 🌐 <https://www.mondepartement04.fr>



**Hautes-Alpes**  
le département

#### Département des Hautes-Alpes

- ☎ **Mohamed MOUDINE**  
0492403806  
mohamed.moudine@hautes-alpes.fr
- 📍 **Place Saint Arnoux**  
05000 Gap
- 🌐 <https://www.hautes-alpes.fr/>



#### Département de Alpes-Maritimes

- ☎ **Israa NAJJAR**  
04 97 18 69 57  
inajjar@departement06.fr
- 📍 **147 Boulevard Du Mercantour**  
06200 Nice
- 🌐 <https://www.departement06.fr>



#### Département des Bouches-du-Rhône

- ☎ **Caroline GUINDE**  
0413317379  
caroline.guinde@departement13.fr
- 📍 **Pixelia 21 Bd Mirabeau**  
13003 Marseille
- 🌐 <https://www.departement13.fr/>



#### Département du Var

- ☎ **Noômen KHELIFI**  
04 83 95 15 40  
nkhelifi@var.fr
- 📍 **390 avenue des Lices**  
83000 Toulon
- 🌐 <https://www.var.fr/>



#### Département de Vaucluse

- ☎ 04 32 40 79 60
- 📍 **Rue Viala**  
84000 Avignon
- 🌐 <https://www.vaucluse.fr/>

## Les Collectivités territoriales (suite)

### Les 52 Communautés de Communes, Métropoles et les 960 communes

Les EPCI, qu'ils aient pris ou non la compétence Mobilité, mais également les communes, sont engagés dans la mise en oeuvre de solutions de mobilité inclusive. Une enquête menée en 2023 a permis de recenser les différentes actions, aides, les travaux et études (Plan de mobilité, Plan de mobilité simplifié).

Les communautés de communes et les communes proposent notamment des tarifications sociales sur les transports collectifs voire des gratuités, des systèmes de covoiturage, du transport solidaire, des bourses au permis via les CCAS (contre des heures de bénévolat), des aides individuelles au permis...



Bourse au permis de Carpentras (84)



Bourse au permis de Salon-de-Provence (13)



Bourse au permis de Montferriat (84)



Bourse au permis de Bédoin (84)



Bourse au permis de Garéoult (83)



Bourse au permis de Mallemort (13)



Aides au permis Métropole Toulon (83)



Aide au permis d'Antibes (06)



Navette du Guillemois Queyras (05)



Minibus La-Fare-Les-Oliviers (13)



Le TAD du Serre Ponçon Val d'Avance (05)



Covoiturage solidaire Provence Alpes agglô



Prime VAE Sorgues-du-Comtat (84)



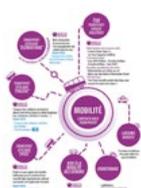
Tarif solidaire TC Estérel Côte d'Azur (83)



Navette du Pays des Ecrins (05)



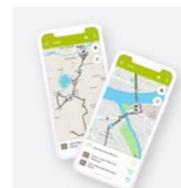
Location VAE tarif solidaire Métropole AMP (13)



Location VAE tarif solidaire Métropole AMP (13)



Autopartage Pays de Fayence (83)



Service de transport urbain dans le Var (05)



Micro-crédit personnel mobilité Entraigues (84)



Covoiturage Cannes Pays de Lérins (06)



Navette communale Serres (05)



Minibus seniors Coaraze (06)



Maison de la Mobilité Pays de Grasse (06)

# Annuaire des opérateurs

## Locaux



Accompagnement  
conduite



Transport  
micro-collectif



Plateforme  
de mobilité



Garage solidaire



Prévention  
routière



Accompagnement  
pédagogique



Vélo



Information

## Régionaux/Nationaux



Plateforme  
de mobilité



Fédération d'acteurs



Covoiturage



Garage solidaire  
et location



Micro-crédit



Actions mobilité

# Annuaire des opérateurs locaux



## Nos Routes Solidaires

Accompagnement à la conduite

### MISSION

Accompagner un public en difficulté d'apprentissage dans l'enseignement de la conduite (permis B).

### OFFRE DE SERVICES

- Formation code de route et / ou à la conduite
- Perfectionnement conduite
- Les bénéficiaires sont adressés par les opérateurs d'insertion sociale via un dossier de prescription

📍 **Alexandra COMITE**  
04 92 31 02 78  
contact@nosroutessolidaires.com

📍 **9 Chemin des Alpilles**  
**04000 Digne-Les-Bains**

🌐 [www.nosroutessolidaires.com](http://www.nosroutessolidaires.com)



## ACADEL

**Association Pour la Concertation  
et les Actions de Développement Local**

Accompagnement à la conduite

### MISSION

- Susciter et coordonner des actions d'utilité sociale dans les domaines socioculturels et socioprofessionnels
- Mettre en œuvre une mission d'intérêt général par l'accueil de bénéficiaires du RSA

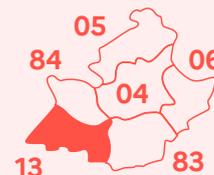
### OFFRE DE SERVICES

- Auto-école solidaire qui s'adresse à des personnes pour lesquelles l'obtention du Permis B est une réelle plus-value à leur inclusion socioprofessionnelle
- Mobilisation de divers financements en fonction de la situation respective de chaque usager
- Accompagnement spécifique français-code pour favoriser la réussite des apprenants les plus éloignés de la mobilité
- Bénéficiaires reçus uniquement sur orientation des prescripteurs et adhésion

📍 **Soraya ABDOU**  
*Responsable Mobilité Inclusive*  
06 83 82 60 09  
acadel.aes@gmail.com

📍 **185 rue de Lyon**  
**13015 Marseille**

🌐 **En construction**



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## AES les Escourtines

Accompagnement à la conduite

### MISSION

- Lutter contre toutes les formes d'exclusion
- Participer à la lutte contre les inégalités sociales en développant des actions de solidarité, de fraternité et de partage

### OFFRE DE SERVICES

Auto-école solidaire dans le cadre de l'accompagnement social des familles les plus fragiles :

- Formation au permis B à tarif solidaire, pour une trentaine d'apprenants-es par an, notamment celles et ceux inscrit.es dans un parcours de retour vers l'emploi, avec un projet professionnel
- Accompagnement réalisé par une équipe pluridisciplinaire -une enseignante de la conduite et de la sécurité routière, un conseiller en insertion professionnelle et tout un réseau de partenaires

📍 **Nathalie CLEMENT**  
04 91 18 70 90  
administration@aec-escourtines.com

📍 **15 Traverse de la Solitude**  
13011 Marseille

🌐 <https://aec-escourtines.com/>



## AJES

Accompagnement à la conduite

### MISSION

- Favoriser la pratique d'activités sportives, éducatives et de loisirs en direction des habitants de la commune, notamment les enfants, les jeunes pendant et hors temps scolaires
- Insérer par l'activité économique les personnes les plus en difficulté sociale et professionnelle
- Rendre possible leur accès à un emploi durable

### OFFRE DE SERVICES

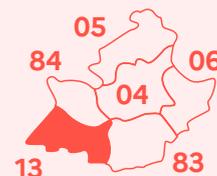
- Accompagnement pédagogique
- Auto-école sociale
- Atelier de vélo

Accueil du public inscrit dans un parcours d'insertion professionnelle et orienté par les partenaires : Diagnostic/ Accompagnement aux démarches administratives / Formation code et conduite pour non francophone / Atelier de responsabilisation.

📍 **Nordine BRAZA**  
04 86 17 43 37  
ajes-asso@sfr.fr

📍 **Centre Elsa Triolet**  
Rue Charles Nedelec  
13110 Port De Bouc

🌐 [www.ajesportdebouc.com](http://www.ajesportdebouc.com)



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## CHRS La Chaumière

Accompagnement à la conduite

### MISSION

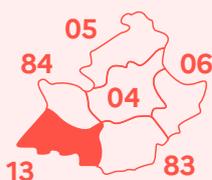
Permettre aux personnes en grande difficulté sociale de retrouver leur autonomie personnelle et sociale et de faciliter leur réinsertion.

### OFFRE DE SERVICES

Cours de code et de conduite adaptés à un public en situation de handicap et/ou éloigné de l'emploi. La monitrice propose un accompagnement basé sur la reprise de confiance en soi.

📍 **Muriel CAPOLINO**  
autoecole@frf-chaumiere.fr

📍 **5 rue Hector Berlioz**  
**13640 La Roque d'Anthéron**



## Epide

Accompagnement à la conduite

### MISSION

Travailler à la des freins à l'insertion sociale et professionnelle. L'Établissement Public d'insertion dans l'Emploi s'adresse exclusivement aux jeunes de 17 à 25 ans, de la région PACA et régions limitrophes, pour un contrat de 8 mois minimum.

### OFFRE DE SERVICES

L'Établissement pour l'Insertion dans l'Emploi propose à ses volontaires :

- Accompagnement Medico social
- Hébergement en internat
- Allocation de 500€/mois

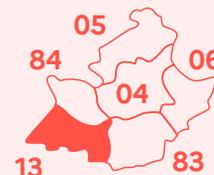
Et sur la mobilité :

- Diagnostic, ateliers découverte de l'offre de services
- Accompagnement et examen ASR/code de la route/permis B/prise en charge du permis à hauteur de 850 euros

📍 **Antoine GRIMAUDDO**  
04 95 06 25 70  
antoine.grimaudo@epide.fr

📍 **2 Traverse de l'oasis**  
**13015 Marseille**

🌐 <https://www.epide.fr/>



# Annuaire des opérateurs locaux



## Espace Formation

Accompagnement à la conduite

### MISSION

Répondre aux besoins de la formation, de l'accompagnement et de l'insertion citoyenne et professionnelle des populations, notamment d'Istres et de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence.

Activités de centre de formation pour apprentis (CFA) et d'ateliers chantiers d'insertion.

### OFFRE DE SERVICES

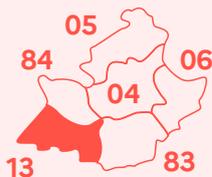
L'action «MOBILE Idées» se compose de modules dispensés en fonction du type de financement :

- Contribuer à l'autonomie sur le champ de la mobilité
- Accompagner à l'apprentissage du code de la route
- Financer le permis de conduire

📍 **Claude GARMIRIAN**  
04 42 56 11 03  
c.garmirian.espace.formation@gmail.com

📍 **3 chemin de Saint-Pierre**  
**13800 ISTRES**  
**Istres, Miramas, Port-Saint-Louis, Martigues,**  
**Marignane**

🌐 <https://espace-formation-istres.fr/>



## MADE-ECIM

Accompagnement à la conduite

### MISSION

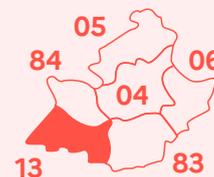
Promouvoir des actions innovantes de prévention, d'insertion sociale et professionnelle, de mobilité par l'économie sociale et solidaire, d'éducation à la citoyenneté, pour des publics issus des territoires quartiers prioritaires de la ville de Marseille et alentours, à travers des projets et un pôle d'accès à la mobilité et à l'emploi via une auto-école sociale.

### OFFRE DE SERVICES

- Apprentissage du vocabulaire du code de la route et du permis de conduire
- Passage des examens du code et du permis
- Accompagnement pour trouver un travail qui nécessite d'avoir le permis
- Accueil grand public (permanence)

📍 **Schéhézade HAMICHE**  
06 12 40 23 20  
made.ecim@gmail.com

📍 **218 chemin de Sainte Marthe**  
**13014 Marseille**



# Annuaire des opérateurs locaux



## Association de Prévention Spécialisée

Accompagnement à la conduite

### MISSION

Prévenir les risques de marginalisation des jeunes et familles repérés en situation de vulnérabilité.

Favoriser par la mobilité l'insertion professionnelle des jeunes Hyérois ou des jeunes habitants des quartiers prioritaires de la Métropole Toulon Provence -Méditerranée.

### OFFRE DE SERVICES

Diagnostic mobilité personnalisé pour évaluer les principaux atouts et difficultés de la personne en termes de mobilité.

- Accompagnement individualisé
- Formation au Permis AM/Permis B (en fonction des difficultés, boîte automatique ou manuelle)
- Soutien individualisé aux apprentissages du code
- Mise à disposition de scooter
- Prêt ou achat de vélo en lien avec l'atelier « maillon de chaîne »
- Ateliers de remise en selle
- Ateliers solutions alternatives au permis, aides existantes à l'achat de véhicule, entretien de véhicule, sensibilisation à la sécurité routière

Public : jeunes âgés de 14 à 25 ans orientés par les éducateurs de l'APS ou les partenaires œuvrant dans le domaine de l'insertion des jeunes en situation de vulnérabilité tels que les missions locales, E2C, travailleurs sociaux...

📍 **Corinne FALCO**  
04 94 12 17 00  
contact@asso-aps.fr

📍 **55 avenue Alphonse Denis**  
83400 Hyères

🌐 [www.asso-aps.fr](http://www.asso-aps.fr)



## Mission Locale des Jeunes Toulonnais

Accompagnement à la conduite

### MISSION

Favoriser l'autonomie du jeune et son insertion socioprofessionnelle en l'inscrivant dans un parcours de formation et de mobilité.

### OFFRE DE SERVICES

Ce dispositif s'adresse aux jeunes de 17 à 29 ans

- Cours de code individuels et collectifs
- Travail sur la confiance en soi avec un coach mental
- Leçons de conduite sur simulateur
- Leçons de conduite voiture mécanique, boîte automatique et véhicule aménagé pour les personnes en situations d'handicap
- Sensibilisation à la sécurité routière
- Accompagnement socioprofessionnel avec une conseillère en insertion

📍 **Mounira BOULNEMOUR**  
m.boulnemour@mljt.fr

📍 **19 Rue saint Cyprien**  
83000 Toulon

🌐 <https://www.mission-locale-toulon.fr/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## AILE

### Association d'Intérêts vers la Logique à l'Emploi

Accompagnement à la conduite

#### MISSION

- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté
- Lutter contre l'illettrisme et l'alphabétisation dans les quartiers défavorisés par l'apprentissage et la maîtrise de la langue française en direction des publics français, étrangers ou d'origine étrangère

#### OFFRE DE SERVICES

Dans le cadre de son action de formation :

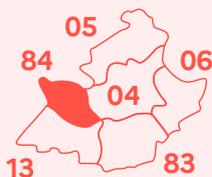
- Atelier « code de la route » depuis 2005.
- Auto-école sociale avec un encadrement spécifique pour les personnes en difficulté d'apprentissage : à côté du professionnel de la conduite automobile et du code de la route, un professionnel en remédiation, en apprentissage et en savoirs de base qui laisse le temps aux stagiaires de s'approprier, de maîtriser des termes lexicaux et verbaux propres à l'examen

#### 📍 Christian PAREDES

06 64 14 38 40  
aile.694@aol.fr

#### 📍 325 Route de la Maison d'enfant Saint Antoine 84800 Isle Sur La Sorgue

🌐 [www.autoecolesociale.aile.com](http://www.autoecolesociale.aile.com)



## Mission Locale du Luberon Pays des Sorgues et Monts de Vaucluse

Accompagnement à la conduite

#### MISSION

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans.

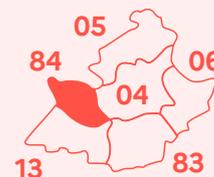
#### OFFRE DE SERVICES

- Auto-école sociale qui reçoit les jeunes de 17 à 25 ans, possédant le code de la route, sortis du système scolaire, demandeurs d'emploi et accompagnés par un acteur du réseau pour l'emploi
- Double objectif : l'obtention du permis B et l'accès à l'emploi
- Auto-école itinérante : le moniteur va chercher les jeunes à leur domicile respectif pour la leçon de conduite

#### 📍 Joël PEREZ

04 90 09 68 54  
joel.perez@mlluberon.fr

#### 📍 Parking de Croze, résidence le Belvédère, 84120 Pertuis



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## RTSA

### Accompagnement à la conduite

#### MISSION

- Renforcer l'insertion sociale, économique et professionnelle de tous les publics
- Développer des actions au bénéfice des personnes en difficulté en agissant sur toutes formes de freins à l'emploi détectés (freins périphériques)
- Permettre aux publics précaires de trouver une situation socioprofessionnelle stable par un suivi et/ou un accompagnement spécifique

#### OFFRE DE SERVICES

Pour la levée du frein mobilité, RTSA propose :

- Soutien linguistique à l'apprentissage du code de la route
- Formation théorique et pratique permis B adaptée à chaque élève
- Accompagnement individuel tout au long de la formation
- Remise à niveau en code et conduite

Accès aux publics rencontrant des difficultés et non soumis à l'impôt sur le revenu.

📍 **Murielle THEVENOUX**

04 90 88 57 53  
contact@rtsa.fr

📍 **4 Rue Louis Valayer  
84000 Avignon**

🌐 [www.rtsa.fr](http://www.rtsa.fr)



## Le CRIC

### Garage solidaire

#### MISSION

Donner la possibilité à tous d'accéder à l'entretien et à la réparation d'automobiles par des tarifs adaptés à la situation de chacun.

#### OFFRE DE SERVICES

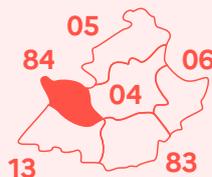
- Réparation mécanique véhicules automobiles
- Auto-réparation
- Ouvert à tous les publics
- Tarifs spécifiques pour les Bénéficiaires du RSA ou personnes non imposables
- Accueil uniquement sur prise de rendez-vous
- Adhésion obligatoire de 20€ annuel

📍 **Céline RENON**

06 71 05 34 91  
celineval.renon@gmail.com

📍 **Allée des érables,  
ZA Val Durance  
04200 Sisteron**

🌐 <https://lecrigaragesolidaire.wordpress.com/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Garages Solidaires du Grand Sud

Garage solidaire

### MISSION

Favoriser la mobilité des publics en situation de précarité afin de leur permettre d'accéder à un emploi et/ou une formation.

### OFFRE DE SERVICES

- Entretiens, réparations
- Vente de véhicules d'occasion pour des publics en situation de précarité
- Tarif solidaire

📍 **Sophie MALLAU**  
04 93 88 16 08  
solidarauto06@orange.fr

📍 **22 Rue Gounod**  
06 00 Nice

🌐 <https://solidarauto.org/>



## GSE Auto Solidaire

Garage solidaire

### MISSION

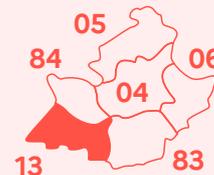
Proposer des solutions aux difficultés de mobilité rencontrées par des personnes en situation de précarité en effectuant des réparations de mécanique automobile.

### OFFRE DE SERVICES

- Entretien et réparation automobile
- Conseil
- Tarif solidaire
- Réparation uniquement au garage

📍 **Karim OUADJED**  
04 90 19 27 86  
glc.gseautos@gmail.com

📍 **Zone Industrielle Le Tube**  
4 Allée Des Fustiers  
13800 Istres



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Mécanos du cœur

Garage solidaire

### MISSION

Aider les personnes en difficulté à entretenir et réparer leur voiture, outil indispensable pour avoir une vie familiale et un emploi.

### OFFRE DE SERVICES

- Accompagnement des adhérents dans la gestion de leur véhicule
- Réparation et entretien de véhicules en conformité avec la sécurité routière
- Vente de véhicule récupéré et remis en état par l'association

📍 **Michel BERARD**  
04 91 64 55 80  
lesmecanosducoeur@bbox.fr

📍 **12 traverse Magnan**  
**13003 Marseille**

🌐 <https://www.mecanosducoeur.fr/>



## Régie du Pays d'Aix

Garage solidaire

### MISSION

Redynamiser les quartiers du Pays d'Aix par l'Economie Sociale et Solidaire.

### OFFRE DE SERVICES

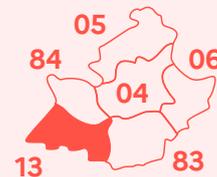
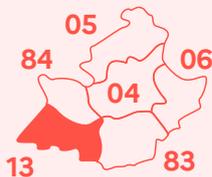
Réparation et entretien de véhicules sur prescription des professionnels de l'insertion et l'emploi.

📍 **Nabil GUERMIT**  
06 18 49 84 86  
regiedpaix@gmail.com

📍 **Siège social**  
**Le Sénèque Bat B5,**  
**2 avenue Georges Brassens**  
**13100 Aix-en-Provence**

**Lieu d'accueil**  
**Le Mansard bat C,**  
**1 place Martin Luther King**  
**13090 Aix-en-Provence**

🌐 <https://regiedupaysdaix.fr/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## En chemin

Garage solidaire

### MISSION

Accompagner globalement et individuellement, sur le département du Var, des personnes en difficulté, vers l'insertion sociale, le retour à l'autonomie et à l'activité.

### OFFRE DE SERVICES

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion font partie intégrante des actions d'En Chemin depuis 2021.

- Réinsertion des personnes et leur qualification (mécanique auto)
- Accès à une réparation moins coûteuse pour les publics précaires

Les clients sont orientés grâce des fiches de liaison, les publics en insertion par la Plateforme de l'Inclusion.

Formation possible des salariés à l'AFPA pour la préparation d'un Titre professionnel «Mécanicien en maintenance automobile».

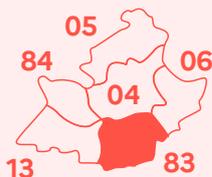
#### 📍 Anne BOUTHORS

04 94 36 55 17

association@en-chemin.org

📍 10 boulevard Frédéric Mistral  
83400 Hyères

🌐 <https://en-chemin.org/>



## SENDRA

Garage solidaire

### MISSION

Permettre à des personnes en situation de précarité, orientées par les prescripteurs, l'accès à la mobilité pour se rendre sur leur lieu de travail ou de formation.

### OFFRE DE SERVICES

Réparations et entretien courant des véhicules (sauf carrosserie) à des tarifs adaptés aux revenus.

#### 📍 Géraldine GIORDAN

04 94 84 55 96

aci@sendra.fr

#### 📍 Siège social

14 Rue Labat

83300 Draguignan

Accueil garage

724 Avenue Pierre Brossolette

83300 Draguignan

🌐 <https://www.sendra.fr/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## La Ligue de l'Enseignement Vélo

### MISSION

- Développer l'éducation tout au long de la vie
- Favoriser l'engagement civique et faire vivre la solidarité

### OFFRE DE SERVICES

- Location de VAE à tarif préférentiel pour demandeurs d'emploi inscrits à France Travail
- Ateliers d'initiation à l'utilisation de vélos et VAE

Actions destinées aux publics en insertion ne possédant pas de véhicule ou souhaitant une mobilité douce à moindre prix.

☎ 04 92 30 91 00  
fo104@laligue-alpesdusud.org

📍 9, chemin des Alpilles  
0400 Digne-Les-Bains

🌐 [laligue04.org](http://laligue04.org)



## Mobiclou Vélo

### MISSION

Encourager et favoriser la pratique du vélo sous toutes ses formes, notamment dans les déplacements quotidiens sur le territoire de Lure-Haute Provence et au-delà.

### OFFRE DE SERVICES

- Conseil et interpellation des décideurs-euses locaux
- Animations et actions de sensibilisation sur le thème de la mobilité à vélo
- Ateliers mécaniques d'auto-réparation où l'on peut venir apprendre à entretenir et réparer son vélo

☎ **Danièle KLINGLER**  
06 11 50 51 43  
danièle.klingler@gmail.com

📍 51 rue des ateliers  
04300 Forcalquier

🌐 <https://www.facebook.com/mobiclouHauteProvence>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Mobil'idées

Vélo

### MISSION

Promouvoir et développer les alternatives à la voiture individuelle.

### OFFRE DE SERVICES

- Atelier participatif et solidaire de réparation de vélos
- Animations et organisations d'évènements
- Location de matériel vélo
- Achat et don de vélos d'occasion
- Tand'icap : permettre aux personnes en situation de handicap, ou à mobilité réduite, de (re) découvrir les joies de se déplacer en vélo

☎ 07 81 96 04 30  
contact@mobilidees.org

📍 5-7 place jules-ferry  
05000 Gap

🌐 mobilidees.org



## Choisir Le Vélo

Vélo

### MISSION

Promouvoir l'usage du vélo au quotidien dans le département des Alpes-Maritimes.

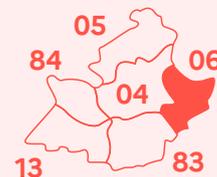
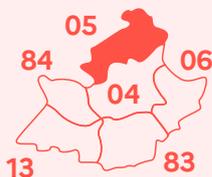
### OFFRE DE SERVICES

- Ateliers d'autoréparation de vélos
- Recyclage de vélos
- Promotion de l'usage du vélo au quotidien
- Location de vélo cargo
- Prêt de VAE
- Vélo-école
- Prestations en entreprise
- Savoir rouler à vélo

☎ **Laetitia JULIEN-HUGEUX**  
07 69 28 08 72  
animation@choisirlevelo.org

📍 **Mouans Sartoux / Valbonne-Sophia Antipolis / Cannes / Antibes**

🌐 www.choisirlevelo.org



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Via Vélo

Vélo

### MISSION

- Acquérir une certaine vélonomie
- Donner une deuxième vie au matériel, éviter le gaspillage
- Promouvoir la pratique de tout ce qui roule à la force humaine

### OFFRE DE SERVICES

- Atelier associatif où les adhérents apprennent à réparer et entretenir leur bicyclette
- Vente de vélos d'occasion
- Ateliers thématiques
- « Apéros Démontage/Remontage »
- Bourse aux vélos
- Manifestations

📍 **Roger NERI**  
atelier.viavelo@gmail.com

📍 **16, Rue d'Italie**  
**06000 Nice**

🌐 <http://www.viavelo-nice.fr/>



## Association ADAVA Pays d'Aix

Vélo

### MISSION

Promouvoir les modes actifs dans le pays d'Aix.

### OFFRE DE SERVICES

- Ateliers de sensibilisation aux différents modes de mobilité
- Ateliers de réparation mobile
- Accompagnements co-vélotaf
- Cours de vélo-école pour adultes et enfants
- Atelier vélo participatif
- Récupération de vélos usagés
- Vente de vélos d'occasion révisés et remis en état
- Identification des vélos par marquage Bicycode

☎ 06 21 53 73 76  
contact@adava.fr

📍 **10 rue Edouard Herriot**  
**13090 Aix**

🌐 [adava.fr](http://adava.fr)



# Annuaire des opérateurs locaux



## Aprovel Vélo



### MISSION

- Promouvoir et améliorer la pratique du vélo à Salon de Provence et en pays Salonais
- Défendre le vélo comme moyen de déplacement à part entière, en complémentarité avec d'autres modes de transports alternatifs à la voiture (transports en commun, marche...)
- Réaliser un Schéma Régional de Véloroutes et Voies Vertes et créer des itinéraires cyclables dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

### OFFRE DE SERVICES

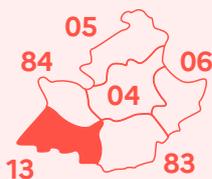
- Atelier d'auto-réparation
- Vélo-école enfants SRAV (Savoir Rouler A Vélo) et adultes
- Balades
- Conseil auprès des communes
- Réalisation du schéma régional de véloroutes et voies vertes

📞 **Rémi COISNON**  
06 89 61 07 63  
remi.coisnon@gmail.com

📍 **Siège social**  
**MVA, 55 rue André Marie Ampère**  
**13300 Salon de Provence**

**Lieu d'accueil**  
**Maison de la Transition et du Vélo**  
**avenue Guynemer, 13300 Salon**

🌐 <http://www.viavelo-nice.fr/>



## Collectif Vélos en Ville Vélo



### MISSION

Promouvoir le vélo comme moyen de transport.

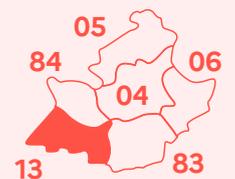
### OFFRE DE SERVICES

- Informations et sensibilisation aux bonnes pratiques notamment lors d'événements
- Atelier vélo participatif
- Vente de vélos d'occasion remis en état
- Informations sur les vélos cargo
- Vélo-école pour adultes
- Séances d'identification des cycles par marquage Bicycode
- Prestations et formations, notamment en entreprises et au sein de collectivités locales
- Expertise d'usage sur les aménagements cyclables
- Balades à vélo

📞 **Cyril PIMENTEL**  
09 54 58 88 77  
pimentel@velosenville.org

📍 **24 rue Moustier**  
**13001 Marseille**

🌐 <https://velosenville.org>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Cyclotopia

Vélo

### MISSION

Sensibiliser, former et accompagner à la pratique du vélo afin de circuler en ville.

### OFFRE DE SERVICES

- Atelier de vélo (apprentissage, remise en selle)
- Vélo école
- Ateliers autour des bons gestes à avoir à vélo, code de la rue/route
- Ateliers de sensibilisation, actions éducatives
- Stages SRAV (Savoir Rouler A Vélo)
- Prestations entreprises et collectivités

#### 📍 Louise LOUCHEZ

06 34 35 23 69

contact@cyclotopia.fr

#### 📍 Bureaux :

**Maison du vélo Blancarde**  
32 rue Yves Chapuis  
13004 Marseille

L'association a plusieurs lieux de stockage (5<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>) et se déplace sur des lieux de pratique mais n'accueille pas de publics pour le moment à une adresse précise

🌐 [www.cyclotopia.fr](http://www.cyclotopia.fr)



## Recyclerie Sportive

Vélo

### MISSION

- Favoriser le réemploi solidaire de matériel de sport dont le vélo
- Accompagner à la mobilité active

### OFFRE DE SERVICES

- Ateliers de vélo (apprentissage, remise en selle, réparation...)
- Ateliers de co-réparation
- Vente de vélos à petits prix
- Vélo-école
- Chantier d'insertion

#### 📍 Axel SCHOENHENZ

06 49 33 60 54

axel.schoenhenz@recyclerie-sportive.org

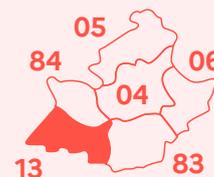
#### 📍 Siège social

7 place Pierre Sépard  
91300 Massy

Antenne Marseille  
29 Boulevard de Briançon  
13003 Marseille

🌐 <https://recyclerie-sportive.org>

**Recyclerie**  
**SPORTIVE**



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Les vélos des étangs

Vélo

### MISSION

Promouvoir l'utilisation du vélo comme moyen de déplacement.

### OFFRE DE SERVICES

- Vélo école
- Atelier autoréparation
- Vente de vélos rénovés à petit prix
- Promotion du vélo
- Accueil grand public (permanence)

#### 📍 Jean Luc HANRARD

06 82 67 96 64  
jlhanrard@free.fr

#### 📍 7 chemin des Olivades

13800 Istres

Maison du vélo Pôle multimodal  
Daniel Casanova (gare routière)  
Chemin de Paradis  
13500 Martigues

Avenue Radolfzell  
13800 ISTRES

🌐 <https://lesvelosdesetangs.fr/>



## Action Vélo

Vélo

### MISSION

Promouvoir l'usage du vélo comme mode de déplacement à Aubagne et dans les communes environnantes.

### OFFRE DE SERVICES

- Accompagnement pédagogique
- Ateliers de vélo (apprentissage, remise en selle, réparation...)
- Ateliers hors les murs (pas de local)
- Conseil en mobilité auprès des pouvoirs publics

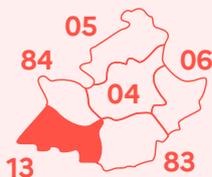
#### 📍 Sébastien Morelle

07 49 24 36 72  
contact@actionvelo.org

#### 📍 MVA Allée Robert Govi

13400 Aubagne

🌐 <https://actionvelo.org/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## **Ecrew-vis**

Vélo

### **MISSION**

Rendre accessibles les savoir-faire de la mécanique vélo au plus grand nombre de Marseillais(es).

### **OFFRE DE SERVICES**

- Accompagnement pédagogique
- Diagnostic, ateliers découverte de l'offre de services, code de la route...
- Ateliers de vélo (apprentissage, remise en selle, réparation...)
- Mise à disposition des outils et des connaissances pour l'accompagnement des personnes dans la réparation de leurs vélos
- Initiations à la mécanique et sensibilisation à la sécurité routière à vélo

Les activités sont proposées à prix libre

📍 **Alexandra DUFAUX**  
06 10 18 52 96  
ecrew-vis@riseup.net

📍 **Siège social**  
**30 rue Terrusse**  
**13005 Marseille**  
**CMA Maille,**  
**40 rue Antoine Maille**  
**13005 Marseille**

🌐 <https://ecrew-vis.wixsite.com/my-site>



## **Vélo sapiens**

Vélo

### **MISSION**

Rendre autonome les cyclistes par l'atelier réparation et l'aide à l'apprentissage du vélo.

### **OFFRE DE SERVICES**

- Réparations, auto-réparations et aides à la réparation
  - Interventions sur des manifestations
  - Apprentissage du vélo aux non-initiés
- Pas d'adhésion obligatoire pour participer aux activités de la structure

📍 **Olivier JOURDAN**  
06 98 44 69 05  
jourdanimatissart@hotmail.com

📍 **39 rue Mazagan**  
**13001 Marseille**

🌐 <https://www.velosapiens.fr/>



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Roulons à vélo

Vélo

### MISSION

Promouvoir l'usage du vélo comme moyen de transport au quotidien et alternative à la voiture individuelle sur Avignon et ses environs.

Lutter pour que la sécurité soit une priorité aux yeux de tous les usagers de la route et des élus.

### OFFRE DE SERVICES

- Atelier Participatif et Solidaire
- Réparation et vente de vélos d'occasion à prix accessibles
- Vélo école adultes pour apprendre à faire du vélo ou se remettre en selle

Premier cours d'essai gratuit, cours suivants facturés  
Adhésion nécessaire à l'association pour bénéficier des actions

📍 **Justine SCHMIDT**  
04 90 32 83 55  
roulonsavelo@laposte.net

📍 **Impasse Marcel Reynier**  
Avignon 84000

🌐 <https://roulonsavelo.fr/>



## LOGIAH04

Transport micro-collectif

### MISSION

Apporter une aide concrète et durable aux personnes en difficulté, en particulier en matière de logement, d'accès aux soins et aux services de base.

### OFFRE DE SERVICES

Logiah, dans le cadre de son action «Les pieds sur Terre» (Cf. Pratiques inspirantes) propose une aide à la mobilité :

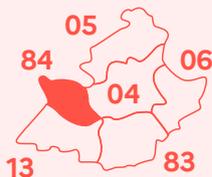
- Transport des bénéficiaires via un chauffeur
- Gestion du covoiturage
- Accompagnement vers la mobilité autonome
- Orientation vers l'auto-école sociale «Nos routes solidaires» (Cf fiche Nos Routes Solidaires) pour la formation Permis B

Action destinée au public sous protection internationale, sans expérience professionnelle certifiée en France, peu mobile et sans permis.

📍 **Franck BERTHOD**  
04 92 71 13 87  
fberthod@logiah.com

📍 **Siège social**  
**Montée des Adrechs**  
**04 100 Manosque**  
**Lieu d'accueil public**  
**ECE rue des Micocouliers (bureau 19)**  
**04 350 Malijai**

🌐 [logiah.com](http://logiah.com)



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Fondation de Nice

### Plateforme de mobilité

#### MISSION

- Aider et accompagner des populations jeunes et isolées en grande difficulté dans le cadre d'un parcours d'insertion individualisé
- Favoriser l'accès à l'hébergement de familles, personnes isolées et migrants
- Favoriser l'accès à l'emploi des personnes allocataires du RSA

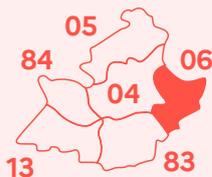
#### OFFRE DE SERVICES

- Mise à disposition de véhicule pour les BRSA reprenant une activité salariée
- Accompagnement des élèves dans l'apprentissage du code
- Accompagnement des personnes dans leur mobilité domicile-travail
- Accompagnement Permis B
- Mise à disposition de véhicules
- Animation d'ateliers pour développer l'autonomie des personnes à utiliser les transports en commun

📍 **Nicolas BRAYE**  
n.braye@fondationdenice.org

📍 **1 rue Pierre Mellarède**  
06100 Nice

🌐 [www.fondationdenice.org](http://www.fondationdenice.org)



## ISA Interim

### Mise à disposition de véhicules

#### MISSION

Contribuer à l'insertion de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles en les mettant à disposition d'entreprises pour les amener à un niveau de compétence pouvant faciliter leur embauche, notamment dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement.

#### OFFRE DE SERVICES

- Location de véhicules via le FASTT
- Prêt trottinettes électriques
- Prêt véhicule type van
- Covoiturage

📍 **Mathilde BARAUT**  
04 93 18 25 61  
mathilde.baraut@isa-interim.com

📍 **47 Bd René Cassin**  
06200 Nice

🌐 <https://www.isadeveloppement.com>



# Annuaire des opérateurs locaux



## Mobilis 06

Plateforme de mobilité

### MISSION

Proposer aux personnes en reprise d'emploi un accompagnement sur les problématiques de déplacements et des réponses pratiques pour aller vers l'activité.

### OFFRE DE SERVICES

Mise en place d'un plan d'action après un diagnostic-mobilité en fonction des attentes, des ressources, des capacités, motivations et disponibilités de la personne :

- Formation, conseil
- Mise à disposition de véhicule
- Auto-école sociale
- Mise en relation avec d'autres acteurs mobilité

Accompagnement de 3 à 8 mois avec rencontres de suivis, au rythme du bénéficiaire.

Accessible à toute personne en insertion, orientée par un professionnel de l'emploi et l'insertion.

📍 **Emilie ARTIGARREDE**  
07 62 88 54 94  
emilie.mobilis06@reflets.asso.fr

📍 **14 rue Pasteur**  
**06800 Cagnes-sur-Mer**

🌐 <https://reflets.asso.fr/aide-a-la-mobilite/>



## Maison de l'Emploi de Marseille

Plateforme de mobilité

### MISSION

Accompagner l'anticipation des mutations économiques, contribuer au développement de l'emploi local et à l'animation territoriale, veille et diffusion de l'information.

### OFFRE DE SERVICES

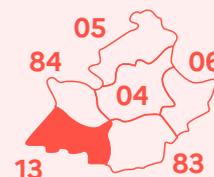
2 dispositifs d'appui à la mobilité Inclusive :

- La centrale de mobilité à destination des personnes en insertion professionnelle pour lever le frein mobilité par le biais d'aides pédagogiques et matérielles. Dispositif accessible via une prescription Intranet des professionnels de l'emploi et l'insertion.
- Les conseiller-e-s Mobilité mis-e-s à disposition sur les QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville) de La Castellane/La Bricarde (15/16<sup>e</sup>) et Saint-Mauront (3<sup>e</sup>) afin d'accompagner toute personne en demande de solution mobilité (accessible à tous les publics).

📍 **Jérôme PAUL**  
06 27 66 61 44  
jpaul@mdemarseille.fr

📍 **Siège social**  
**10, rue des Consuls**  
**13002 Marseille**

🌐 [www.mdemarseille.fr](http://www.mdemarseille.fr)



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## GARRIGUES

Plateforme de mobilité

### MISSION

Accompagner un public fragilisé en alliant actions concrètes et accompagnement socioprofessionnel (épicerie solidaire itinérante, plateforme multiservices, jardins solidaires, ateliers favorisant le lien social...).

### OFFRE DE SERVICES

Une plateforme permet, grâce à une équipe de travailleurs sociaux spécialisés mobilité, de booster l'accompagnement vers l'emploi d'un public fragilisé orienté par des partenaires prescripteurs.

Les services suivants sont proposés :

- Transport à la demande
- Information transport public et alternatif
- Mise à disposition d'une flotte de véhicules (voitures et scooters)
- Garage solidaire
- Auto-école solidaire
- Aide à l'achat de véhicule et accompagnement budgétaire

📍 **Mathieu GALLAND**

📍 **164 Traverse Saint Jean  
83470 Saint Maximin La Sainte Baume  
Territoire de la Provence Verte  
et du Haut Var Verdon**

🌐 <https://www.asso-garrigues.fr/>



## LOGIVAR ESTEREL

Plateforme de mobilité

### MISSION

Accueillir, accompagner et rendre autonomes des personnes en grande difficulté sur le territoire Var Estérel et le Golfe de Saint-Tropez.

Mission d'insertion par le logement et d'intégration sociale.

### OFFRE DE SERVICES

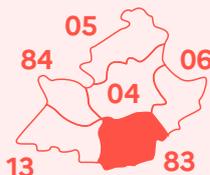
Mission d'accompagnement mobilité destinée aux personnes en démarche d'insertion professionnelle dans le cadre d'un contrat de 3 mois renouvelable 3 fois maximum)

- Diagnostic mobilité
- Mise à disposition de véhicules électriques si nécessaire
- Vélo

📍 **Marine COUDERT**  
04 94 51 69 90  
m.coudert.lgvest@gmail.com

📍 **46 rue Sigaudy  
83600 FREJUS**

🌐 <https://logivaresterel.com>



# Annuaire des opérateurs locaux



## Passerelle

Plateforme de mobilité

### MISSION

Harmoniser les solutions de mobilité proposées par plusieurs structures du Vaucluse.

### OFFRE DE SERVICES

- Mise à disposition de véhicules
- Transport Micro Collectif
- Garage solidaire
- Conseil en Mobilité
- Centre de ressources lié à la mobilité en Vaucluse via une plateforme téléphonique et site internet à destination du grand public
- Orientation via une Plateforme numérique dédiée aux professionnels de l'insertion
- Orientation du bénéficiaire après un premier niveau de traitement et de filtre par les assistants mobilité de la Plateforme, vers l'opérateur concerné selon son besoin et son lieu d'habitation
- Suivi des orientations et des actions réalisées à disposition des prescripteurs sur la Plateforme

📍 **Dimitri SCHALLER**

04 90 14 64 32

coordination@jebougeenvaucluse.fr

📍 **59 avenue de la Synagogue,  
84000 Avignon**

🌐 <https://jebougeenvaucluse.fr/>



## Artémis Sécurité routière

Prévention routière

### MISSION

Promouvoir toutes les actions de sensibilisation, de prévention et de formation en matière de sécurité, d'éducation routière, maritime, fluviale et lacustre.

### OFFRE DE SERVICES

- Aide et formation pour acquérir les connaissances théoriques pour obtenir le code de la route et présentation au code
- Création et mise en place de modules de formation dans les écoles maternelles, primaires et secondaires, collèges, lycées, centres de formation, universités
- administrations et tous les milieux professionnels ainsi que dans le cadre de composition pénale, de mesures alternatives aux poursuites et de toutes mesures à visée éducative
- Orientation via un dossier à renseigner auprès de la Ville de Marseille

📍 **Valérie DIJON**

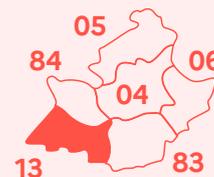
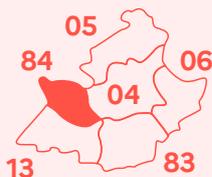
06 35 54 94 17

**Akim BENHAMEL**

0608816816

artemis.securite-routiere@orange.fr

📍 **65 cours Lieutaud  
13006 Marseille**



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## Association Prévention Routière

Prévention routière

### MISSION

- Sensibiliser tout public aux déplacements en sécurité
- Objectif de l'association : 0 tué sur la route

### OFFRE DE SERVICES

- Ateliers vélo, trottinette, reprise du guidon
- Atelier «Vélo 10 erreurs»
- Sensibilisation via des ateliers ludiques et participatifs
- Voiture 10 erreurs
- Evènements de sensibilisation pour le grand public

📍 **Hélène VEYRON**  
07 60 19 12 24  
h.veyron@preventionroutiere.com

📍 **Périmètre régional**  
27 Cours Pierre Puget  
13006 Marseille

🌐 [www.preventionroutiere.asso.fr](http://www.preventionroutiere.asso.fr)



## Maison de l'Emploi Ouest Provence

Accompagnement pédagogique

### MISSION

Participer à l'accompagnement de l'anticipation des mutations économiques, contribuer au développement local de l'Emploi, accueillir, informer, orienter en matière d'emploi et de formation.

### OFFRE DE SERVICES

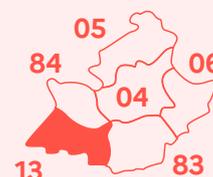
- Accompagnement pédagogique
- Ateliers collectifs

📍 **Anne Armand**  
04 42 56 21 59  
aarmand@mdeouestprovence.fr

📍 **3, impasse du Rouquier**  
13800 Istres

**Sites : Istres, Miramas,  
Port Saint Louis du Rhône, Fos**

🌐 [www.mdeouestprovence.fr](http://www.mdeouestprovence.fr)



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## ACPM

Accompagnement pédagogique

### MISSION

Développer l'employabilité en travaillant sur la mobilité (dispositif DRIVE Remobilisation Individualisée Vers l'Emploi des Jeunes).

### OFFRE DE SERVICES

- Ateliers code de la route
- Mise à disposition de véhicule
- Transport à la demande

Actions destinées aux jeunes 16-29 ans inscrits dans le parcours ACPM.

Sur prescription uniquement

📍 **Jerome REZE**  
04 98 05 26 46  
jerome.reze@acpm.eu

📍 **Siège social**  
48 avenue Marcel Delprat  
13013 Marseille  
Sites : Moyen Var Haut Var

🌐 [www.acpm.eu](http://www.acpm.eu)



## Maison de la Mobilité TPM

Information

### MISSION

Accompagner et sensibiliser tous les publics vers une pratique de mobilité durable et autonome.

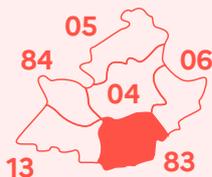
### OFFRE DE SERVICES

- Guichet unique d'information sur l'offre locale de mobilité
- Accueil commercial du réseau de transport urbain
- Organisation d'événements et d'ateliers mobilité pour tout public et publics spécifiques (salariés, demandeurs d'emploi, seniors...)

📍 **Mike BOUTIN**  
06 98 04 21 49  
mboutin@metropoletpm.fr

📍 **34 rue d'Alger**  
83000 Toulon

🌐 [www.metropoletpm.fr](http://www.metropoletpm.fr)



# Annuaire des opérateurs **locaux**



## **RESINE média**

### Information

#### **MISSION**

Insérer les publics par l'emploi via un chantier développant une production de services numériques.

#### **OFFRE DE SERVICES**

Plateforme numérique (site web) dédiée aux salariés en insertion du département du Var pour faciliter leur mobilité et au service des accompagnateurs socio-professionnels des structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE) du territoire.

Identification en 4 clics des acteurs de la mobilité (destinée aux professionnels de l'accompagnement socioprofessionnel) ainsi qu'au public ayant besoin de solutions de mobilité.

📍 **Christelle Brochet**  
06 69 32 53 86  
cb@resinemedias.net

📍 **55, avenue du 4 septembre**  
**83300 Draguignan**

🌐 <https://resinemedias.net/>  
<https://mobilit-var.fr/>



# Annuaire des opérateurs Régionaux/Nationaux



## Coopgo

Plateforme de mobilité

### MISSION

Répondre aux enjeux sociaux et environnementaux des déplacements du quotidien. Développer des plateformes numériques et accompagner des projets liés à la mobilité inclusive.

### OFFRE DE SERVICES

- Accompagnement des publics
- Recherche de solutions de déplacements concrètes à l'aide de PARCOURSMOB, plateforme de mobilité multimodale dédiée à la mobilité inclusive
- Déploiement de la mobilité solidaire par un création de réseau de conducteurs solidaires
- Intégration du covoiturage et des mobilités alternatives à la voiture individuelle dans la démarche d'accompagnement social à la mobilité
- Etudes, conseil en mobilité et animation.

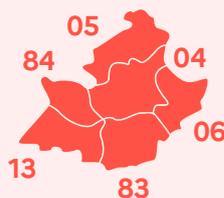
#### 📍 Arnaud DELCASSE

06 23 17 71 07

arnaud.delcasse@coopgo.fr

📍 Buropolis,  
1240 Rte des Dolines,  
06560 Valbonne

🌐 <https://coopgo.fr>



## FASTT

Le Fonds d'action sociale du travail temporaire

Plateforme de mobilité

### MISSION

Faciliter la vie quotidienne et professionnelle des salariés intérimaires en apportant des réponses concrètes aux situations urgentes.

Faciliter l'accès à l'emploi, sécuriser les parcours et viser à éviter les ruptures de parcours professionnels.

### OFFRE DE SERVICES

Accompagnement de l'intérimaire sur :

- Passage du permis
- Location d'une voiture ou d'un deux-roues (maximum 60 jours)
- Location avec Option d'Achat en partenariat avec le programme CareMakers de Renault cf. fiche Le Club Mobilité
- Réparation de véhicules grâce au réseau de partenaires de garages solidaires

Publics intérimaires uniquement.

#### 📍 Axelle PIGAL

06 80 80 43 04

axelle.pigal@fastt.org

📍 Siège social  
4 rue de Clichy,  
75 009 Paris

🌐 <https://www.fastt.org/>



# Annuaire des opérateurs Régionaux/Nationaux



## WIMOOV

Plateforme de mobilité

### MISSION

Accompagner les publics en situation d'insertion socioprofessionnelle vers une mobilité inclusive et durable.

### OFFRE DE SERVICES

- Bilan & accompagnement mobilité
- Location de voitures, scooters électriques, trottinettes électriques, vélos et accompagnement vers l'offre de services partenaires (Renault, Norauto, opérateurs vélo Ornikar)
- Services pédagogiques et ateliers collectifs avec coaching mobilité individualisé
- Services financiers avec accompagnement vers les aides éligibles ou micro-crédit, et le dispositif d'aides à la mobilité porté par Wimoov (aides au financement du permis de conduire A/AM/B, transports en commun, réparation mécanique, assurance...)
- Guichet unique pour l'ensemble des acteurs du territoire et travail en complémentarité avec les acteurs de la mobilité locaux présents sur les problématiques de mobilité des publics précaires

📍 **Fabien BENITO**  
fabien.benito@wimoov.org

📍 **41 Rue Du Chemin Vert**  
75011 Paris

🌐 <https://wimoov.org/>



## Mob'In PACA

Fédération d'acteurs

### MISSION

Fédérer les acteurs de la mobilité inclusive, solidaire et durable en région SUD Provence-Alpes-Côte d'Azur.

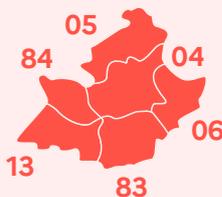
### OFFRE DE SERVICES

- Mise en lien des acteurs de la mobilité et de l'insertion en construisant et animant un réseau régional
- Inspirer, favoriser et diffuser toute innovation dans le secteur de la mobilité
- Promouvoir et assurer la formation des équipes salariées et bénévoles des adhérents
- Exercer toute forme d'action auprès des pouvoirs publics et de l'opinion publique, à l'échelon le plus adéquat selon la question abordée

📍 **Farah-Lina OUABIR**  
06 45 43 26 95  
ouabir@mobin-solutions.fr

📍 **6 rue Soutrane,**  
06560 Valbonne

🌐 <https://mobin-solutions.fr>



# Annuaire des opérateurs **Régionaux/Nationaux**



## **Atchoum**

Covoiturage

### **MISSION**

Permettre aux collectivités de répondre aux besoins de mobilité de proximité dans tous les territoires ruraux en manque de moyens de locomotion au quotidien.

### **OFFRE DE SERVICES**

Plateforme de mise en relation entre passager et conducteur sur les territoires ruraux avec un service de covoiturage et de transport solidaire. Aucune commission n'est demandée, 100% du montant du trajet payé par le passager reversé au conducteur.

- 📍 **Vincent DESMAS**  
06 62 83 17 30  
vincent.desmas@atchoum.eu
- 📍 **36 Route de Toulon**  
**83136 Méounes-lès-Montrieux**
- 🌐 <https://www.atchoum.eu/>



## **Mobicoop**

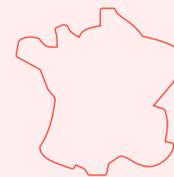
Covoiturage

### **MISSION**

Accompagner, outiller, animer les projets de mobilités partagées et solidaires : covoiturage, autostop organisé, mobilité solidaire.

### **OFFRE DE SERVICES**

- Prestations auprès des territoires (EPCI, Départements, Régions) et acteurs locaux notamment à travers la plateforme de vcoiturage Mobicoop ou dispositifs Rezo Pouce et Rezo Solidaire
- Service de covoiturage gratuit, aucune commission sur les trajets, sans publicité
- Trajets moins chers pour les covoitureurs qui en partagent les frais
- 📍 **Noémie STASKIEWICZ**  
07 66 48 23 70  
noemie.staskiewicz@mobicoop.org
- 📍 **Siège social**  
**9 boulevard Louis Sicre**  
**82100 Castelsarrasin**
- 🌐 <https://pro.mobicoop.fr/>



# Annuaire des opérateurs Régionaux/Nationaux



CareMakers

## Le Club Mobilité

Garage solidaire et Location

### MISSION

Agir sur les freins à l'emploi en favorisant l'accès à un véhicule propre et fiable, avec un budget décent pour mettre fin au cercle vicieux de l'inemployabilité liée à la mobilité.

### OFFRE DE SERVICES

- LOA solidaire (Location avec Option d'Achat)
- Conseils (choix du contrat, budget, type de véhicule, identification du bon financement)
- Accompagnement dans les différentes démarches (constitution dossiers microcrédit/ demandes d'aides)
- Entretien et réparation dans le réseau des garages Renault et Dacia affiliés CareMakers

Gamme de prix adaptée aux capacités des ménages précaires ou très modestes.

Prescription par des professionnels de l'insertion et l'emploi.

Accueil grand public (permanence)

#### 📍 Julie LAURENT

01 86 86 01 82

julie.laurent@actiontank.org

#### 📍 Siège social

40 rue de chabrol

75010 Paris

🌐 <https://www.caremakersmobility.com/fr>



**ManaAra**  
Le programme solidaire de Norauto

## Mana Ara Norauto

Garage solidaire

### MISSION

Rendre accessible l'entretien et les réparations des véhicules à tous.

### OFFRE DE SERVICES

- Diagnostic gratuit et réparations à tarif solidaire dans les centres Norauto participants <https://manaara.org/liste-des-centres-norauto-participants/>
- Prescription par des professionnels de l'insertion et l'emploi
- Souscription sur [manaara.org](https://manaara.org)
- Conditions : attestation de quotient familial inférieur à 750€ de moins de 3 mois et une carte grise au même nom

#### 📍 Hugo DELETRE

06 27 79 60 29

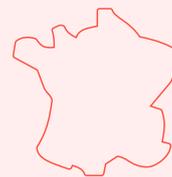
hdeletre@norauto.fr

#### 📍 Siège social

2A boulevard Van Gogh

59650 Villeneuve d'Ascq

🌐 [manaara.org](https://manaara.org)



# Annuaire des opérateurs Régionaux/Nationaux



## Adie

Micro-crédit

### MISSION

Promouvoir le droit à l'initiative économique des catégories de population les plus défavorisées porteur de projets de création et de développement d'activité économique en les plaçant dans des conditions leur permettant d'exercer ce droit.

### OFFRE DE SERVICES

Micro-crédit mobilité :

- Financement de l'achat, la réparation ou la location d'un véhicule
- Financement du permis de conduire
- Micro-assurance auto à tarif attractif (partenariat Allianz)

Garantie : une personne de l'entourage caution solidaire pour la moitié du montant emprunté ou dépôt de garantie pour 25 % de la somme empruntée

📍 **Nabil CHERKAOUI**

*Directeur territorial*

06 22 31 58 84

ncherkaoui@adie.org

📍 **Plusieurs agences en région**

🌐 **www.adie.org**

# adie



## Crea-Sol

Micro-crédit

### MISSION

Lutter contre l'exclusion bancaire, améliorer la situation de personnes en situation de fragilité financière pour favoriser leur retour à l'emploi.

### OFFRE DE SERVICES

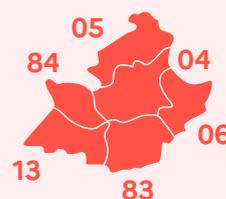
- Proposition d'un investissement spécifique (permis de conduire, achat de véhicule)
- Tous types de mobilités : de la trottinette à la voiture électrique, neuf occasion, réparation, refilage

📍 **Christophe RIGAUD**

06 84 77 85 42

christophe.rigaud@crea-sol.fr

🌐 **<https://www.crea-sol.fr/>**



# Annuaire des opérateurs Régionaux/Nationaux



## Apprentis d'Auteuil

### Actions mobilité

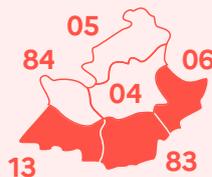
#### MISSION

Soutenir les jeunes en difficulté à travers des programmes d'accueil, d'éducation, de formation et d'insertion.

#### OFFRE DE SERVICES

Actions mobilité en région Sud :

- **Atelier Les Rayonnants 06 et 83** (vélos sauvés de la destruction rénovés, loués, vendus)
  - Ⓞ **Geneviève Bertrand - Les Rayonnants 06**  
lesrayonnants@06.auteuil.org
  - Ⓞ **Les Rayonnants 83**  
lesrayonnants83@apprentis-auteuil.org
- **Auto-école sociale de Marseille**
  - Ⓞ **Céline Yordikian**  
celine.yordikian@apprentis-auteuil.org
- **La Locomotiv'**, tiers lieu installé dans la gare du Golfe- Juan Vallauris pour permettre à chacun de trouver un mode de transport qui corresponde à ses besoins. Accompagnement 360° avec diagnostic mobilité, ateliers, réparation et vente de vélos, point numérique inclusif, location.
  - Ⓞ **Clément Baticle**  
clement.baticle@apprentis-auteuil.org  
06 60 98 52 97
- 📍 **Régional (06, 13, 83)**
- 🌐 <https://paca.apprentis-auteuil.org/>



## Croix-Rouge Mobilités

### Actions mobilités

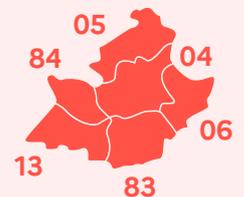
#### MISSION

Développer des solutions de mobilité partagées et solidaires pour aider les populations isolées et vulnérables à accéder aux ressources essentielles à la vie quotidienne.

#### OFFRE DE SERVICES

Un panel d'actions en région sud :

- **L'aller-vers** : services itinérants (à bord de camions ou au sein de tiers-lieux) visant à renforcer le lien social, l'accès aux droits et aux ressources essentiels.
- **L'emmener-vers** : solutions facilitant le déplacement telles que le transport solidaire ou le prêt de véhicule mais aussi la mise à disposition d'une flotte de vélos (vélos musculaires, électriques ou triporteurs).
- Ⓞ **Marine MINVIELLE**  
06 50 97 42 91  
marine.minvielle@croix-rouge.fr



# Lexique

# Lexique

## A

### **Autopartage**

Mise à disposition de véhicules en libre-service, au profit d'usagers et pour la durée et la destination de leur choix.

### **Autosolisme**

utilisation de la voiture en étant seul, sans passager.

### **Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM)**

L'Autorité Organisatrice de la Mobilité organise, sur son territoire, le réseau de transport ainsi que tout autre mode de déplacement.

### **AOMR**

La LOM a fait de la région, auparavant compétente uniquement pour l'organisation des services non-urbains réguliers et à la demande, une autorité organisatrice de la mobilité régionale (AOMR), étendant sa compétence à l'ensemble des outils et solutions de mobilité comme les AOM issues du bloc communal (EPCI à fiscalité propre, syndicats mixtes et PETR). L'AOM régionale est compétente pour ce qui concerne les services d'intérêt régional, qu'il s'agisse :

- de services réguliers de transport public (dont services ferroviaires) ou des services à la demande ;
- de services de transport scolaire ;
- de services relatifs aux mobilités actives ou aux mobilités partagées, par exemple : services de covoiturage, d'autopartage, de location de bicyclettes, etc. ;
- des services de mobilité solidaire ;
- du conseil en mobilité pour les personnes vulnérables et les employeurs ou grands générateurs de flux (commerces, hôpitaux,...).

Elle peut également contribuer au développement des mobilités actives et des mobilités partagées (plateforme d'intermédiation, subventionnement de pistes cyclables ,...), aux services de mobilité solidaire (garage solidaire ,...) et verser des aides individuelles à la mobilité

### **AOML**

en un lieu donné, il n'existe toujours qu'une seule AOM au niveau local (soit l'intercommunalité soit la Région par substitution). Il s'agit donc d'une compétence exclusive.

### **Autosolisme**

Rouler seul à bord d'une voiture. Il s'agit de la solution de mobilité la plus répandue aujourd'hui et de l'un des modes plus importants d'émissions de gaz à effet de serre au quotidien.

## B

### **Bassin de mobilité**

Un bassin de mobilité représente l'échelle locale sur laquelle les mobilités quotidiennes s'organisent. Son territoire rassemble un ou plusieurs EPCI, généralement autour d'un pôle d'attractivité (par exemple, une grande agglomération). Un bassin de mobilité est délimité par la Région.

Le bassin de mobilité représente le périmètre sur lequel sont réalisés :

- Le contrat opérationnel de mobilité,
- Le plan d'action commun en matière de mobilité solidaire piloté par la Région et le Département

## C

### **Concertation citoyenne :**

Ce dispositif peut faire partie du processus d'un projet de mobilité ou d'un projet urbain. Il donne la parole aux citoyens d'un territoire pour qu'ils expriment leurs besoins. L'objectif est alors d'inscrire l'habitant usager dans l'élaboration des préconisations du projet. La concertation peut prendre la forme d'une enquête publique, d'ateliers participatifs, de rencontres...

### **Contrat opérationnel de mobilité**

Le contrat opérationnel de mobilité transcrit les différents points déclinant le rôle de chef de file de la Région (c'est-à-dire la commune désignée au préalable), à l'échelle d'un bassin de mobilité. Il est conclu par la Région, avec les principaux acteurs de la mobilité sur le territoire.

Covoiturage : le covoiturage est défini comme l'utilisation concertée par plusieurs personnes d'un véhicule personnel, conduit par un seul et même conducteur (non professionnel). Le conducteur partage son véhicule pour tout ou partie de son trajet (domicile-travail, domicile-étude, longue distance, loisirs, etc.).

### **Crédit mobilité**

Le crédit mobilité propose aux salariés et collaborateurs d'une entreprise qui bénéficient d'une voiture de fonction, ou peuvent en bénéficier, un budget mobilité adapté à chacun en offrant des choix de transports ou de mobilité plus respectueux de l'environnement.

## D

### **Déplacements (ou migrations) pendulaires**

Les déplacements pendulaires sont les déplacements quotidiens réalisés entre le domicile et le lieu de travail. Par extension, le terme peut désigner le flux qu'ils représentent. On parle alors aussi de migration pendulaire.

### **Délégation de service public (DSP)**

La DSP est un contrat par lequel une personne morale de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé, et dont la rémunération est substantiellement liée au résultat de l'exploitation du service.

### **Dernier kilomètre**

Cette notion désigne les derniers segments d'acheminement de marchandises. En mobilité, le dernier kilomètre revêt une importance particulière liée aux contraintes environnementales du transport de marchandises sur route, largement dominant aujourd'hui.

## E

### **Écomobilité inclusive**

Privilégier la multimodalité en recourant à des modes alternatifs à la voiture individuelles, moins polluants et favorables à la santé.

### **EDPM**

Ils sont essentiellement utilisés en milieu urbain. S'agissant d'un véhicule compact, généralement monoplace et électrique, ayant pour fonction d'assurer la mobilité d'une personne se tenant debout (exemple trottinette).

### **EPCI**

Les établissements publics de coopération intercommunale sont des structures administratives permettant à plusieurs communes d'exercer des compétences en commun.

## F

### **Forfait Mobilité Durable (FMD)**

Inscrit dans la loi d'orientation des mobilités, il représente une prise en charge facultative par l'employeur des frais de transports domicile-travail des salariés effectués en « mobilité douce » (ou modes actifs : vélo...) ou « alternatifs » (covoiturage, free-floating...).

### **Free Floating**

Il consiste à proposer des véhicules en libre-service au public. Contrairement à des services de vélos partagés comme Vélib', les véhicules n'ont pas à être déposés en station avec le free-floating.

## I

### **Indemnité kilométrique vélo (IKV)**

Pour encourager l'utilisation du vélo, l'employeur peut dédommager les salariés se rendant au travail à vélo. En France, elle est désormais comprise dans le forfait mobilités durables.

### **Intermodalité**

Combiner diverses solutions de mobilité sur un déplacement. Ainsi, faire un trajet en marchant pour se rendre à la gare, puis prendre le bus pour aller de la gare à son lieu de travail.

## L

### **Location longue durée (LLD)**

La Location longue durée, LLD, permet de louer une voiture pour une durée déterminée, moyennant le paiement de mensualités. A la différence de la location avec option d'achat «LOA», la LLD n'est pas un crédit et n'offre pas la possibilité d'acheter la voiture à la fin du contrat.

### **LLS (Location libre-service)**

LLS » signifie location en libre service et concerne la mise à disposition de véhicules en location pour de courtes durées, disponibles 24h/24 et 7j/7. Des véhicules peuvent ainsi être empruntés par des utilisateurs pour se déplacer, le plus souvent au sein d'une ville.

### **LOA**

La LOA est un contrat de location par lequel le locataire a la possibilité d'acquérir le bien (souvent une voiture) à un prix fixé à l'avance.

### **Loi d'Orientation des Mobilités (LOM)**

La loi d'orientation des mobilités est une loi publiée en décembre 2019. Elle vise à améliorer concrètement les déplacements au quotidien pour tous les citoyens et dans tous les territoires, grâce à des transports + faciles, - coûteux et + propres, investir plus et mieux dans les transports du quotidien faciliter le déploiement de nouvelles solutions pour permettre à tous de se déplacer et engager la transition vers une mobilité plus propres.

# Lexique

## M

### **MaaS**

Mobilité comme service (Maas) (anglais : mobility as a service) est un type de service qui permet à ses utilisateurs de planifier, réserver et payer de nombreux moyens de transport sur une même plateforme numérique. Si auparavant, la mobilité était appréhendé de manière individuelle où chacun possédait un moyen de transport qui lui est propre, avec le concept MaaS la mobilité devient un service. Ceci est possible en combinant les services proposés par les acteurs publics et privés. Ainsi, les usagers peuvent créer et gérer leur voyage à partir d'une seule plateforme et d'un seul compte utilisateur.»

### **Micro mobilité**

C'est une mobilité douce qui se transporte facilement, légère et pratique. Parmi les modes de transport concernés, on retrouve des engins appartenant aux familles suivantes : trottinettes, skateboards, gyroroues, gyropodes, hoverboards, vélos (souvent pliants), draisienne ou scooters électrique.

### **Mobilité**

Capacité des personnes à se déplacer, des biens à être transportés : différents moyens de déplacement disponible au sein d'un territoire donné. Il s'agit ainsi d'une compétence mêlant urbanisme et environnement.

### **Mobilité douce**

Désigne l'ensemble des déplacements non-motorisés. On y retrouve la marche à pieds, le vélo, le roller, les bus électriques, les voitures en autopartage..., les mobilités actives (énergie fournie par un effort physique) se retrouve dans cette mobilité.

Mobilité connectée : Le smartphone est aujourd'hui un outil indispensable dans l'aide aux déplacements. Il permet de gagner du temps et favorise le développement de nouveaux services (assistant à la navigation, autopartage, covoiturage...). L'usage des nouvelles technologies permet aux voyageurs de modifier leur déplacement. Ils réfléchissent de plus en plus à utiliser d'autres moyens de transports que la voiture. Aujourd'hui, les smart users utilisent les différents outils technologiques comme le GPS, les applications sur smartphones, les réseaux sociaux... pour planifier, organiser et fluidifier leurs déplacements.

### **Mobilité pendulaire**

Déplacement quotidien des personnes entre leur lieu de résidence et leur lieu de travail ou d'études.

### **Mobilité inclusive ou solidaire**

La mobilité solidaire ou encore inclusive est avant tout une approche qui invite à penser la mobilité sous l'angle des usages et non plus uniquement des déplacements.

Toutes les solutions de mobilité doivent donc être envisagées pour répondre aux besoins de chacun et avant tout aux personnes se trouvant en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Il s'agit de pouvoir redonner de l'autonomie à chacun, en permettant à tous « d'avoir accès » à la mobilité. Elle est, aussi, une opportunité pour déployer les projets des territoires, travailler au désenclavement et favoriser l'égalité des chances. (France Mobilités)

### **Motilité**

Se définit comme l'ensemble des caractéristiques des personnes qui leur permettent de se déplacer, à savoir leurs conditions sociales d'accès, leurs compétences et leurs projets de mobilité.

### **Multimodalité**

La multimodalité est la pluralité de solutions de mobilité disponibles pour effectuer un déplacement.

## N

### **Négociation Annuelle Obligatoire (NAO)**

Une NAO est un dialogue entre les délégués syndicaux et l'employeur, visant à statuer sur plusieurs points comme les rémunérations, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée, l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail. La LOM (Loi d'Orientation des Mobilités) adoptée en décembre 2019 met la mobilité durable au cœur du dialogue social dans les entreprises. Ainsi, le thème de la mobilité Domicile-Travail a été ajouté à ceux à traiter lors des NAO sur la qualité de vie au travail pour les sites comptant plus de 50 salariés.

## O

### **Objectif Employeur Pro Vélo**

Le programme Objectif Employeur Pro-Vélo fournit un parcours d'accompagnement sur-mesure aux employeurs privés, publics et associatifs. Ils bénéficient de conseils personnalisés et de primes financières de 40 à 60 % afin de mettre en place des équipements et services pro-vélo proposés dans le catalogue du programme pour favoriser les déplacements domicile-travail et professionnels à vélo.

### **Opérateur de transport urbain**

Dans l'urbain, l'opérateur assure le transport public collectif de voyageurs au moyen principalement d'autobus mais également, de navettes fluviales ou maritimes, et de tout autre mode de transport guidé (métro, tram, téléphérique, funiculaire...). Il œuvre pour le compte d'une autorité organisatrice de la mobilité, responsable de l'organisation des services sur une zone géographique délimitée, appelée « ressort territorial ».

## P

### **PAMS**

Plan d'action en faveur de la mobilité solidaire (PAMS) est un dispositif défini par la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), visant à coordonner les interventions pour la mobilité du quotidien des plus fragiles à l'échelle de chaque bassin de mobilité. Le pilotage est confié à la Région, cheffe de file de la mobilité, et au Département, en coordination avec les Autorités organisatrices de la mobilité (AOM).

### **Pedibus**

Le pedibus correspond à un autobus pédestre, principalement utilisé dans le cadre du ramassage scolaire.

### **Piste cyclable**

Une piste cyclable, au sens de l'article R 110-2 du Code de la Route, est une chaussée exclusivement réservée aux cycles à deux ou trois roues. Depuis le décret du 25 octobre 2019, les engins de déplacement personnel motorisés sont autorisés à y circuler sous certaines conditions.

<https://www.securite-routiere-az.fr/p/piste-cyclable/>

### **Plan de mobilité employeur (PDME)**

Le plan de mobilité employeur est un outil de planification permettant à une entreprise d'évaluer son niveau d'engagement dans les mobilités et d'en déduire les actions à mettre en place pour atteindre des objectifs précis alors fixés.

### **Plan de mobilité simplifié (PDMS)**

Le plan de mobilité simplifié permet à une collectivité AOM de moins de 100 000 habitants de se doter d'une feuille de route pour améliorer les besoins en mobilité de ses habitants.

### **Plan de déplacements établissement scolaire (PDES)**

Le PDES facilite la mobilité du personnel, des élèves, de leurs parents. Il se réalise en concertation avec l'établissement scolaire, la collectivité et les usagers.

### **Permis AM**

Ex BSR, permis pour les deux roues motorisées de moins de 50 cm<sup>3</sup>.

### **Permis BEA**

Le permis B à embrayage automatique (BEA), appelé plus communément permis sur boîte automatique, permet de conduire des véhicules équipés d'une boîte de vitesse automatique et/ou manuelle (ex : boîte séquentielle) et d'un embrayage automatique.

### **PLU**

Plan local d'urbanisme : c'est un document d'urbanisme qui, à l'échelle du groupement de communes ou de la commune, traduit un projet global d'aménagement et d'urbanisme et fixe en conséquence les règles d'aménagement et d'utilisation des sols.

### **Plateforme de mobilité**

Dispositif d'animation et de coopération au service de tous les acteurs concernés au plan local (collectivités, acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la mobilité, associations, employeurs...). Elle assure trois missions complémentaires :

- L'accompagnement vers une mobilité plus autonome des personnes en situation de fragilité : diagnostic, formation, suivi ;
- La mise en réseau d'opérateurs porteurs de solutions de mobilité et la valorisation de leurs offres : transporteurs publics, acteurs privés et associatifs ;
- La mise à disposition de solutions complémentaires lorsque des besoins non couverts sont recensés : accès à des territoires non desservis, déplacements à horaires décalés.

### **P+R**

parking relais ou parc relais, aire de stationnement se trouvant généralement en périphérie des villes, centre-villes ou à côté des nœuds importants de transport en commun.

### **Personne à Mobilité Réduite Mobilité réduite (PMR)**

Situation de handicap due à une diminution des capacités de déplacement dans l'espace public d'une personne, de manière temporaire ou définitive. Cela peut être lié notamment à des déficiences prénatales, des maladies invalidantes (telles que la sclérose en plaques ou SEP), des accidents, ou plus généralement au vieillissement mais aussi à des situations ponctuelles comme c'est le cas pour les femmes enceintes, les personnes accompagnées de jeunes enfants (avec ou sans poussette), ou celles ayant un bagage lourd.

### **Pôle d'échange multimodal**

Lieu de rencontre entre différents modes de transport permettant notamment d'effectuer des correspondances. « Nœud » ou « hub », il doit rendre facile et accessible un changement de moyens de transport.

## Q

### **Quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV)**

Les quartiers dits « prioritaires » de la politique de la ville (QPV) sont les territoires où s'applique la politique de la ville, politique qui vise à compenser les écarts de niveau de vie avec le reste du territoire. Ces quartiers sont donc ceux où les revenus sont les plus faibles.

## R

### **Référent Mobilité Durable**

C'est un salarié interne à l'entreprise qui, quelques heures par semaine ou à plein temps, va mettre en œuvre le plan de mobilité employeur.

### **Rupture de charge**

Étape pendant laquelle des marchandises sont transférées d'un véhicule à un autre. Par extension, cette expression désigne également le changement de solution de mobilité de passagers pendant un déplacement.

## S

### **Site propre**

Voie de circulation réservée à un seul et unique mode déplacement (vélo, bus, covoiturage...).

### **ScoT**

Le schéma de cohérence territoriale (SCoT) est un document d'urbanisme qui, à l'échelle d'un territoire, de projet ou bassin de vie, détermine l'organisation spatiale et les grandes orientations de développement d'un territoire.

### **Smart City**

La ville intelligente, de l'anglais smart city, désigne des politiques urbaines utilisant les technologies de l'information et de communication (TIC) pour accélérer la transition écologique d'une ville tout en affichant sa compétitivité internationale. Le terme désigne à la fois un programme, un processus, et leur résultat effectif.

### **Smart Mobility**

Avec la même logique que pour la Smart City, la Smart Mobility serait la mobilité intelligente, soit une mobilité durable qui utilise les outils numériques pour proposer une meilleure expérience à ses utilisateurs et un impact moindre sur l'environnement.

### **Solution de mobilité**

Expression désormais préférée à « moyen de transport », une solution de mobilité désigne la manière d'effectuer un trajet.

### **Savoir Rouler A Vélo (SRAV)**

Le 9 janvier 2018, le Comité Interministériel à la Sécurité Routière (CISR) a adopté une mesure visant à « accompagner le développement de la pratique du vélo en toute sécurité ». L'opération « Savoir Rouler à Vélo » vise la généralisation de l'apprentissage de la pratique du vélo en autonomie pour l'ensemble des enfants avant l'entrée au collège. Cette mesure a été reprise dans le cadre du Plan Vélo lancé le vendredi 14 septembre 2018. En 10 heures, le « Savoir Rouler » à Vélo permet aux enfants de 6 à 11 ans de :

- Devenir autonome à vélo,
- Pratiquer quotidiennement une activité physique,
- Se déplacer de manière écologique et économique

## T

### **Transport à la demande (TAD)**

Ligne de transport en commun qui n'a pas d'horaires ni d'itinéraires fixes. Très présent dans les territoires ruraux et peu denses, il permet d'éviter de rouler « à vide ». Les véhicules peuvent être des voitures ou des mini-bus.

### **Transport en commun (TC)**

Aussi appelé « transport collectif », il s'agit des solutions de mobilité permettant de se déplacer à plusieurs dans le même véhicule (train, bus, covoiturage...).

### **Transport Express Régional (TER)**

Le TER désigne le transport régional proposé la SNCF. Il peut s'agir de train et de bus/car.

### **Transport d'Utilité Sociale (TUS)**

Le transport d'utilité sociale (TUS) est un service de transport organisé exclusivement par des associations qui facilite le quotidien de ceux qui en bénéficient en les amenant chez le médecin, faire leurs courses, voir leurs proches, etc. Outil de solidarité locale, cet accompagnement contribue à renforcer les liens sociaux. Ce service est mis en place à l'attention de personnes dont l'accès aux transports publics collectifs ou particuliers est limité du fait de ses revenus ou de sa localisation géographique.

# Lexique

## V

### **Vélo à Assistance Électrique (VAE)**

Vélo muni d'une batterie électrique lui permettant d'augmenter sa vitesse et de faciliter le passage de zones pentues pour l'utilisateur.

### **Véloroute**

Itinéraire cyclable sécurisé, balisé et adapté à la pratique du vélo sur de longues distances. En pratique, il se peut que l'itinéraire emprunte des segments de voies partagées avec d'autres modes de déplacement motorisés.

### **Vélorue**

Une vélorue est un chemin public, ou une partie de celui-ci, sur lequel certaines règles de circulation sont modifiées pour favoriser la circulation sécuritaire des cyclistes.

### **Vélotaf (et co-velotaf)**

Le velotaf est une anagramme de vélo et taf (travail à faire). Il s'agit d'une nouvelle pratique qui consiste à utiliser la bicyclette pour les trajets domicile-travail, ou bien les déplacements professionnels le pedibus, le fait de former un groupe d'enfants afin de se rendre à pied à l'école. Voici le covelotaf, autrement dit le vélobus mais pour les «grands».

### **Vélorution**

Anagramme de révolution commençant par vélo, c'est le nom d'un mouvement international qui cherche à encourager la population à se libérer de l'emprise des transports polluants dans les déplacements quotidiens.

### **Versement mobilité**

Remplaçant l'ancien «versement transport», le versement mobilité est une contribution locale de la part des entreprises de plus de 11 salariés se situant dans le périmètre d'une autorité organisatrice de la mobilité finançant l'exploitation et la gestion des réseaux de transports en commun.

### **Voie verte**

C'est une voie de communication autonome réservée aux déplacements non motorisés, tels que les piétons et les vélos.

## Z

### **ZFE (Zones à Faibles Émissions)**

La ZFE est une zone comportant des voies routières où la circulation des véhicules les plus polluants est restreinte, selon des modalités spécifiques définies par la collectivité.

# Légende pictogramme



Auto-école sociale, aide au code de la route...



Transport micro-collectif, navette



Plateforme de mobilité : dispositif proposant plusieurs actions, pédagogiques, financières et/ou matérielles ; les solutions sont internalisées ou en partenariat avec d'autres structures



Fédération d'acteurs



Système de covoiturage proposant un volet solidaire ou dont le modèle économique repose sur la solidarité



Garage solidaire



Actions de prévention et de sécurité routière



Micro-crédit



Ateliers pédagogiques mobilité



Actions autour du vélo : ateliers de remise en selle, réparation, location...



Mise à disposition de véhicule et transport type navette



Information



Actions mobilité

# Webographie et références

# Webographie et références

## L'INÉGALITÉ DEVANT LA MOBILITÉ : QUELQUES CHIFFRES-CLÉS



Pour plus de **4 Français sur 10** les déplacements quotidiens sont une expérience difficile

(source : Etude « La mobilité et l'accès des Français aux services de la vie quotidienne », enquête ELABE-LMI réalisée en mai 2018)



### UNE INÉGALITÉ QUI IMPACTE LE QUOTIDIEN

**36%** de la population a déjà renoncé à faire des démarches administratives

**30%** à se rendre à un rendez-vous médical

**37%** à rendre visite à ses proches

**26%** à faire des courses alimentaires

(source : Etude « La mobilité et l'accès des Français aux services de la vie quotidienne », enquête ELABE-LMI réalisée en mai 2018)



### UNE INÉGALITÉ TERRITORIALE

**1/3** des Français vivent en zones peu denses, dont

**65%** des seniors

(source : Observatoire national de la politique de la Ville - 2017)

**78%** des habitants de communes rurales ne disposent que de leur véhicule pour se déplacer

(source : Observatoire national de la politique de la Ville - 2017)



### UNE INÉGALITÉ SOCIALE

**1/3** des jeunes Français sans diplôme a déjà refusé un emploi, faute de pouvoir s'y rendre

(source : Etude « Mobilité et emploi, enquête ELABE-LMI réalisée en décembre 2016)

**30%** des 16 millions de seniors ne sortent pas de chez eux pendant 24h d'affilée

(source : Etude sur la mobilité des seniors en France - Novembre 2014 - Laboratoire de la Mobilité Inclusive)



### UNE INÉGALITÉ ÉCONOMIQUE

**25%** du revenu : c'est la part du budget consacré à la mobilité chez les populations les plus vulnérables

(source : Observatoire des inégalités, Jean-Pierre Orfeuil)

**1 jeune sur 2** ne s'inscrit pas au permis pour des raisons financières

(source : étude OpinionWay pour Croactu/Point)



### UNE INÉGALITÉ LIÉE AUX CAPACITÉS

L'expérience et la pratique de la mobilité peuvent s'avérer complexes pour les personnes à mobilité réduite ou porteuses d'un handicap. Sachant que :

**+ de 15 millions** de personnes ont un handicap consécutif à une maladie invalidante

(source : INSEE)

**9,6 millions** de personnes vivent avec un handicap auditif, moteur, visuel, psychique ou cognitif

(source : INSEE)

Être mobile est également une affaire de compétences : savoir lire, se repérer dans l'espace, comprendre un plan, utiliser les bornes automatiques, comparer ou combiner les modes de transport... Autant de compétences qui peuvent faire défaut et contraindre la mobilité des publics fragilisés :

**29%** de personnes ont déjà renoncé à des déplacements par peur de se perdre

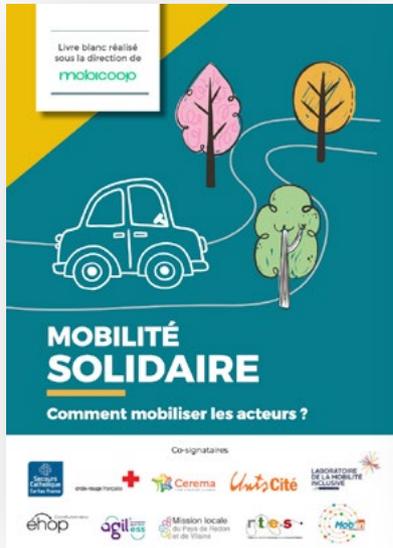
et **22%** par incapacité à construire son itinéraire

(source : Etude « La mobilité et l'accès des Français aux services de la vie quotidienne », enquête ELABE-LMI réalisée en mai 2018)

# Webographie et références



# Webographie et références



Mobilité solidaire  
Comment mobiliser  
les acteurs ?



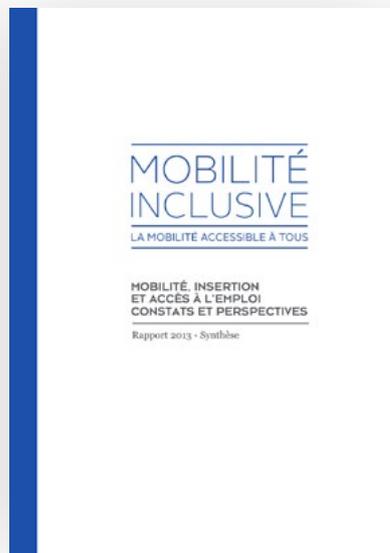
Mobilité :  
comment concilier  
inclusion et transition ?



Mobilité solidaire :  
pour un passage  
à l'échelle



Agir pour une mobilité  
plus inclusive



Mobilité inclusive  
La mobilité accessible  
à tous



Baromètre des mobilités  
du quotidien

# Financements

# Financements

Nous proposons ici quelques pistes et sites de références afin de mieux identifier les ressources financières ou trouver des soutiens d'ingénierie.



**MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS**  
Élaboré par l'État

## QUELLES AIDES POUR DÉVELOPPER DE NOUVELLES MOBILITÉS DU QUOTIDIEN ?

Les enjeux énergétiques et environnementaux imposent de réduire l'empreinte écologique du secteur des transports et des mobilités et d'assurer un développement plus sobre, résilient et solidaire. La mobilisation de toutes les parties prenantes est indispensable pour réussir la territorialisation de la planification écologique des mobilités. L'État met en place des dispositifs pour accompagner les collectivités et leurs partenaires dans le déploiement de leurs nouvelles offres et solutions de mobilité.

**Covoiturage**

- Projets éligibles :** schéma covoiturage, études pré-opérationnelles, travaux d'aires de covoiturage ou de voies réservées, réalisation de lignes de covoiturage ou d'auto-stop organisé, animation, communication, campagnes d'incitations financières à la pratique du covoiturage.
- Bénéficiaires :** collectivités territoriales et leurs groupements.
- Modalités de candidature :** auprès des préfets de département. Les candidatures seront à soumettre aux préfets de département sur Démarches simplifiées via la plateforme Aides-territoires.
- Lien :** <https://aides-territoires.beta.gouv.fr/aides/7144-developper-le-covoiturage-sur-son-territoire/>

**Toutes mobilités en zones à faibles émissions mobilité (ZF-M)**

- Projets éligibles :** études (ex : de diagnostic de l'offre de mobilité ou des infrastructures disponibles, de solutions de mobilités pour établir un plan de transport desservant les zones périurbaines...), dispositifs d'information et de conseil, de services numériques (ex : numérisation des arrêts de circulation...), aides financières (ex : aide à la réparation de vélos, soutien à l'offre de service d'autopartage...), aménagement et équipements pour la mobilité durable (ex : aménagements de pôles d'échanges multimodaux...).
- Bénéficiaires :** collectivités territoriales et leurs groupements, dans le périmètre d'agglomérations concernées par ZF-M.
- Modalités de candidature :** auprès des préfets de département. Les candidatures seront à soumettre aux préfets de département sur Démarches simplifiées via la plateforme Aides-territoires.
- Lien :** <https://aides-territoires.beta.gouv.fr/aides/4420-accompagner-le-dploiement-des-zones-a-faibles-emissions-mobilité/>

Direction générale des infrastructures des transports et des mobilités - Octobre 2023

REPUBLIQUE FRANÇAISE | Cerema | CAPAMOB | Avant de se lancer | S'inscrire | Diagnostiquer

## Comprendre et analyser pour agir sur les mobilités

Capamob vous guide pour réaliser votre diagnostic des mobilités en territoire rural ou péri-urbain

### 3 étapes préalables à un plan d'action pour identifier les difficultés et les pistes d'amélioration

- #1 Déterminez le potentiel de votre territoire**  
Découvrir >
- #2 Évaluez la pertinence des services de mobilité**  
Découvrir >
- #3 Anticipez l'évolution des besoins**  
Découvrir >



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



# Fondations

# Fondations

**Vous trouverez ici une liste non exhaustive de fondations et associations nationale finançant des projets de mobilité.**

## Croix Rouge Mobilités

Le programme Croix-Rouge Mobilités a pour objectif de développer une quarantaine de nouveaux dispositifs de mobilité solidaire en région à l'horizon 2026. Ces dispositifs seront déployés en priorité dans les territoires les plus enclavés afin d'y renforcer l'accès aux services publics et privés des populations les plus isolées. La Croix-Rouge française dispose d'un fond d'amorçage (durant la période 2024-2026) pour contribuer au financement de nouveaux projets dans la région PACA et Corse.

→ <https://www.croix-rouge.fr/aides-materielles/solutions-de-mobilite>

## Familles rurales

Familles Rurales est une association nationale reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.

→ <https://www.famillesrurales.org/reinventer-nos-territoires-ruralinnov>

## La Fondation Macif

La Fondation Macif crée, développe, soutient et accompagne des programmes d'innovation sociale. La mobilité fait partie de ses thématiques prioritaires d'intervention.

→ [www.fondation-macif.org](http://www.fondation-macif.org)

## Fondation Malakoff Humanis

La Fondation d'entreprise Malakoff Humanis Handicap a été créée en octobre 2013 par le groupe Malakoff Humanis afin de sceller son engagement historique en faveur des personnes en situation de handicap.

→ <https://fondationhandicap.malakoffhumanis.com/>

## La Fondation Michelin

La Fondation Michelin a pour objectif de promouvoir et soutenir des projets en France et à l'étranger. La mobilité durable, respectueuse de l'Homme et de l'environnement est un des domaines d'engagement de la Fondation.

→ <https://fondation.michelin.com/>

## La Fondation Norauto

La Fondation Norauto s'est fixée pour mission d'entreprendre pour une conduite solidaire et responsable. Elle soutient des projets associatifs qui agissent dans trois domaines : l'aide à la mobilité, la sécurité routière et l'environnement.

→ <https://fondation.norauto.fr/>

## Fondation Roole

L'objectif de la fondation est d'encourager les initiatives de mobilité en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle.

En effet, les problèmes de mobilité entraînent des difficultés dans la vie quotidienne, notamment pour trouver ou garder son emploi. Les freins peuvent être financiers mais aussi cognitifs ou psychologiques.

Les appels à projets de la Fondation Roole visent à identifier et à financer des acteurs du monde associatif qui répondent à ces problématiques.

→ <https://www.roole.fr/la-fondation>

## Fondation Vinci pour la Cité

La Fondation aide des structures qui accompagnent les publics pour lesquels la mobilité est un frein pour trouver un emploi ou accéder à une formation. Elle soutient des auto-écoles sociales, garages sociaux, loueurs solidaires, plateformes de mobilité, ou tout autre association de service d'aide à la mobilité.

→ <https://www.fondation-vinci.com/>

## France Active

France Active propose des solutions de financement et d'accompagnement aux acteurs de l'ESS : conseil et accompagnement sur le modèle économique et la stratégie de financement, notamment, mise en réseau avec ses partenaires financeurs et experts et financement (prêts, garanties de prêts, sécurisation de l'accès au crédit bancaire, etc.).

→ [www.franceactive.org](http://www.franceactive.org)

## Secours Catholique

Le Secours Catholique agit contre l'isolement des personnes et pour favoriser leur mobilité. La mobilité est un préalable indispensable à de nombreux aspects de la vie courante : aller au travail ou chez le médecin, faire des courses, participer à des activités, se rendre chez des amis ou des parents.

→ <https://www.secours-catholique.org/nos-actions/mobilite>



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**PACTE** DES  
**SOLIDARITÉS**

**Contact Yolande ESKENAZI**  
Commissaire à la Stratégie Pauvreté  
en Provence Alpes Côte d'Azur  
[pref-pactedessolidarites@paca.gouv.fr](mailto:pref-pactedessolidarites@paca.gouv.fr)